

询价文件

我司（东莞市东实新能源有限公司）因东实环境大固废业务的投产运营，拟采购一套大固废 SCRM 系统，现将相关情况介绍如下：

一、项目名称及内容

东实环境大固废 SCRM 系统采购项目(重新采购)。

二、项目概况

东莞市海心沙资源综合利用中心位于东莞市麻涌镇海心沙岛，占地面积 700 亩，定位为以生活垃圾、餐厨垃圾、工业固体废物、环境事故应急处理为中心，以资源循环再生利用为目标，以产业融合、文化传承、生态环保相结合的“三生”共融发展为宗旨的绿色生态产业园。

服务地址：东莞市麻涌镇大步村海心沙岛东莞市东实新能源有限公司。

本项目采购信息在东莞实业投资控股集团有限公司网站 (<http://www.dgsy.com.cn/>) 及东莞市东实新能源有限公司网站 (<http://www.dshuanbao.com.cn/>) 发布。

三、报价人资格要求

1、报价人必须是具有独立承担民事责任能力的企业或事业单位法人或其它组织。【提供《营业执照》复印件（加盖公章）或《事业单位法人证书》复印件（加盖公章）或其他主体

证书复印件（加盖公章）】。

2、报价人必须具有同类项目的服务经验【提供过往业绩合同主要页复印件（包含但不限于合同首页、合同金额页、合同签字页等）及该合同期内任意一期已开具的发票复印件加盖公章】。

四、采购内容及要求

1、采购内容：

- (1) CRM 专业版（40 个账户，1 年服务）；
- (2) SCRM（1 套，1 年服务，含客户引流、运营、客户群、消息管理等）；
- (3) 找客户（5 个账户，1 年服务）；
- (4) 定制开发（一次性收费，含消息服务、产品、合同、报价的定制化开发）。

2、采购要求详见附件八：《东实环境大固废 SCRM 系统需求书》。

3、报价人报价文件必须满足采购人需求书相关要求，否则视为无效报价。

4、对项目要求及现场有疑问，可咨询项目负责人陈工：
15817717421。

五、完成时间

系统开发期：自合同签订之日起 18 个工作日；

服务期限：自 CRM 专业版服务开通之日起一年。

六、支付方式

合同签订完成后，采购人收到成交人等额定金发票及请款资料后，于 15 个日历日内向成交人支付合同总价的 20%作为定金，成交人收到定金之日起 1 日内开通 CRM 专业版服务；成交人完成定制化开发并经采购人验收合格后，成交人提交合同价款 100%的增值税专用发票及请款资料，采购人在收到有效资料的 15 个日历日内支付至合同价款的 100%。

七、报价

采购限价：¥40,000.00 元（含税）

本项目为固定总价包干，报价包含定制开发费、产品订阅费等一切为满足项目实施可能产生的费用，最终结算时不做调整。要求报价人提供总价及分项报价，分项包括：报价人认为需要列出的其他分项。报价人所报价格不得高于采购限价。

八、定标

本次项目采用询价方式进行采购，原则上以含税总价的最低报价的报价人为成交人。

开标结束后由采购人招标成本部将相关询价情况报采购人招标采购工作小组审定，由采购人招标采购工作小组定标。

合同签订的依据为询价文件、报价文件及补充说明等。确定成交人后，成交人在 10 天内与采购人签订合同（详见附件合同模板）。

报价人收款前需向采购人提供请款材料和开具合法有效等

额的增值税专用发票，否则采购人有权拒绝付款。

★九、报价文件的组成部分（报价文件如未按本项要求提供资料，则作无效报价处理）

1、报价函（模板，详见附件）及分项报价清单（报价人自拟）（加盖公章）；

2、法人证明（模板，详见附件）以及法人身份证复印件（加盖公章）；

3、法人授权书（模板，详见附件）及被委托人身份证复印件（加盖公章）（法人本人参加报价活动不需提供）；

4、报价人营业执照复印件（加盖公章）；

5、报价人未到场声明（必须提供，详见附件）（加盖公章）；

6、同类项目的服务经验的业绩资料（按本项目报价人资格要求提供资料）；

7、本项目询价文件要求或报价人认为应补充的其他资料（如有）。

十、响应文件份数及要求

1、正本一份、副本一份；

2、报价人须严格按照采购人提供的表单格式及要求报价，响应文件必须装订或胶装成册，正本必须每页加盖公章，副本可使用正本复印件并于封面及骑缝处加盖公章。

3、响应文件必须密封完好，装有响应文件的文件袋须贴有密封条，于骑缝处加盖企业公章。不得以快递文件袋作为密封。

4、报价人所递交的报价文件必须为盖章原件，公章、私章或签字不得为彩色/黑白的打印件/复印件。

5、报价人需将本项目密封文件袋封面（附件一）粘贴于响应文件密封袋上。

6、不符合本项要求的响应文件为无效报价。

十一、保证金

开标结束后，成交人需缴纳人民币 800.00 元（限价的 2%）作为报价保证金到采购人银行账户，报价保证金不退还，在双方签订合同后转为履约保证金，作为成交人在履约过程中违约金或罚款的扣罚来源之一。履约保证金申请返还时间为成交人完成开发工作并经采购人验收合格之日，成交人没有任何违约的情况下由成交人提交退款申请，收到成交人申请后 30 个日历日内，采购人一次性无息退回。

报价保证金收款账户信息：

帐户名称：东莞市东实新能源有限公司

开户银行：东莞农村商业银行中心支行

行号：402602000018

银行帐号：380010190010009298

十二、开标时间及地址

开标时间：2022 年 4 月 22 日，下午 2: 30（星期五）。

为响应新型冠状病毒肺炎防疫工作，本项目报价人仅可邮寄递交报价文件。

报价人必须确保报价文件密封完好，在开标截止时间前一日送达采购人处，须使用顺丰速运提前寄送（运费自理，采购人拒收到付件），因邮寄造成报价文件破损无效或文件丢失的责任由报价人自负，因快递派件人员无工作证等原因（如顺丰即日达）造成快递派件问题的责任由报价人自负，开标时间后送达的报价文件无效。

收件地址：东莞市麻涌镇大步村海心沙岛东莞市东实新能源有限公司管理中心 6 楼招标成本部

联系人：刘先生

联系电话：13631781147

十三、注意事项

1、若报价人未按规定时间将文件送达现场，视为放弃报价资格。

2、成交人如未按要求交纳报价保证金，则视为放弃报价资格。

3、采购人向报价人提供的有关资料和数据，是采购人现有的能使报价人利用的资料，采购人对报价人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

4、本项目执行过程中将遵循国家、省、市有关法律、法规、标准、技术规范和规范性文件的最新规定。

5、本项目仅可提交一个报价方案，提交两个或以上报价方案的报价人视为无效报价。

6、本项目不接受报价人其他附加条件。

7、有下列情形之一的，保证金将被没收，并纳入采购人供应商黑名单：

1) 中标后无正当理由放弃中标或不与采购人签订合同。

2) 成交人将本项目转让给他人，或者在报价文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人。

3) 报价人提供虚假报价文件或虚假补充文件。

8、有下列情形之一的，视为报价人串通询价，其响应无效：

(1) 不同报价人的响应文件由同一单位或者个人编制；

(2) 不同报价人委托同一单位或者个人办理响应事宜；

(3) 不同报价人的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

(4) 不同报价人的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；

(5) 不同报价人的响应文件相互混装；

(6) 不同报价人的响应保证金从同一单位或者个人的账户转出。

9、已列入东实集团及采购人公司黑名单的报价人视为无效报价。



附件一 密封文件袋封面

东实环境大固废 SCRM 系统采购项目
(重新采购)

报价文件

报价人名称(加盖公章) : _____

联系人: _____

联系电话: _____

日期: _____

附件二 报价函

报价函

东莞市东实新能源有限公司：

针对贵司关于东实环境大固废 SCRM 系统采购项目（重新采购），我司愿意以价税合计人民币 xxxx 元（大写），¥xxx.00
（小写）（开具增值税专用发票，税率 %），承接此项目的服
务工作。

报价人名称（加盖公章）：

法定代表人（签名或盖章）：

联系人：

联系电话：

日期：

报价清单

(报价清单由报价人自拟)

报价人名称（加盖公章）：

日期：

附件三 法人证明

法定代表人身份证明书及法定代表人身份证复印件

东莞市东实新能源有限公司：

本证明书声明：注册于_____（国家名称）的_____（报价人名称）在下面签字的_____（法定代表人姓名、职务）为本公司的合法代表人（须附法定代表人身份证复印件）。

特此证明

报价人名称（加盖公章）：

报价人地址：

法定代表人（签名或盖私章）：

职务：

附件四 法人授权书

授权委托书

东莞市东实新能源有限公司：

本委托书声明：在下面签字的（填写法定代表人姓名、职务）代表（填写报价人名称）委托在下面签字的（填写受委托人的姓名、职务）为本公司的合法代表人，就东实环境大固废SCRM系统采购项目（重新采购）等相关服务的谈判和合同的执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜（相关身份证复印件须附后）。

本委托书于__年__月__日至__年__月__日签字生效，特此声明。

报价人名称（加盖公章）：

报价人地址：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

受委托人（签字或盖章）：

职务：

日期：

附件五 报价人未到场声明

报价人未到场声明

东莞市东实新能源有限公司：

我司就参加东实环境大固废 SCRM 系统采购项目(重新采购)

报价工作，作出郑重说明：

我司保证报价文件及其后提供的一切材料都是真实的；

我司因疫情防控原因情况未能到现场参加开标工作，对开
标结果不存在任何异议。

报价人名称（加盖公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期：

附件七 合同模板

东实环境大固废 SCRM 系统采购项目合同

合同编号：

甲方：东莞市东实新能源有限公司

乙方：

根据《中华人民共和国民法典》及有关规定，东莞市东实新能源有限公司（以下简称甲方）和（以下简称乙方）本着诚实信用，平等互利的原则，就购买乙方旗下的自营产品_事宜，经双方协商一致，订立本合同。

一、合同标的

(1) 合同费用总计人民币元含税(大写: ____元整)，其中税费 _____ 元(大写: ____元整)，不含税金额为 _____ 元(大写: ____元整)。本项目为固定总价包干，费用包含定制开发费、产品订阅费等一切为满足项目实施可能产生的费用，最终结算时不做调整。

(2) 起止日期：系统开发期：自合同签订之日起 18 个工作日；服务期限：自 CRM 专业版服务开通之日起一年。

(3) 合同总金额由以下内容构成（新购/扩容/续费）

产品类别	账户数量	采购年限(天)	销售单价(元)	合计(元)	补充
合计：优惠后					

(4) 甲方指定_____, 联系电话: _____ ; 乙方指定 _____ , 联系电话 _____ ;

作为本项目的对接人，具体经办本项目的开发事宜。;

乙方提供 7*24（每周 7 天 24 小时）电话支持，客服电话: _____ ;

乙方提供 5*8（每周周一至周五【】点至【】点）在线客服，[在线客服](#)

QQ: _____。

(5) 甲方可使用 CRM 账号总人数上限为 40 人，若超出此人数，需增购账号，增购账户的截至时间和初次购买账号一致，增购账号的有效时间以月计算，不足 1 月按 1 月收费。

(6) 定制化开发要求详见《东实环境大固废 SCRM 系统需求书》，乙方需根据甲方的要求进行定制化开发

二、费用及支付方式

(一) 合同签订完成后，甲方收到乙方等额定金发票及请款资料后，于 15 个日历日内向乙方支付合同总价的 20%作为定金，乙方收到定金之日起 1 日内开通 CRM 专业版服务；乙方完成定制化开发并经甲方验收合格后，乙方提交合同价款 100%的增值税专用发票及请款资料，甲方在收到有效资料的 15 个日历日内支付至合同价款的 100%。

乙方收款账户信息如下：

开户名：

开户行：

账 号：

(二) 履约保证金为 元（大写： 元），作为乙方在履约过程中违约金或罚款的扣罚来源之一。履约保证金申请返还时间为乙方完成开发工作并经甲方验收合格之日，甲方没有任何违约的情况下由乙方提交退款申请，收到乙方申请后 30 个日历日内，甲方一次性无息退回

三、责任及义务

1、在合同约定期限内，乙方提供及时免费的技术咨询及服务，并确保甲方采购产品正常稳定运行。

2、乙方保证所提供产品的质量技术标准符合相关法律、法规的规定及行业标准，不存在影响正常运行的缺陷或漏洞，如果因产品缺陷或漏洞造成甲方损失的，乙方应根据实际损失进行赔偿。

3、甲方同意乙方可使用其名称、商标、Logo 等作为乙方的商业应用案例进行宣传，但若甲方有正当的理由认为乙方存在不当、误导性宣传或其宣传可能对甲方的利益产生不良影响，则甲方有权要求乙方将其名称、商标、Logo 等从宣传资料中删除，乙方

应在接到甲方要求删除通知后立即予以删除。

4、甲方自行负责妥善且正确地保管、使用、维护账户、账户信息及账户密码。非乙方原因致使甲方账户密码泄漏以及因甲方保管、使用、维护不当造成损失的，乙方无需承担与此有关的任何责任。

5、协议任何一方对协议内容以及在合作过程中获知的对方的信息负有保密责任与义务，未经对方书面许可，不得泄露给第三方，否则视为违约并负责赔偿损失，但以下情况除外：出于国家安全、司法、公安机关以及其他有权机关的要求；在发生紧急情况时为维护网络公共安全，在上述情况下，信息接受方应在第一时间通知披露方，以便其寻求合理的救济。

6、甲方应按照合同的规定向乙方支付本合同约定款项。

四、保密条款和知识产权保护

1、乙方将会采取合理的措施保护甲方所提交的一切资料及信息。除法律法规规定的情形外，乙方在未经甲方书面许可的情况下不得向其他第三方公开、透露上述资料及信息，亦不得用于本合同之外的其他任何用途。乙方应确保其接触保密信息的工作人员亦受保密义务约束，乙方工作人员违反保密义务的，由乙方承担连带责任。

2、本合同内甲方提交的资料涉及的知识产权归甲方所有。甲方应保证所提交资料不违反法律法规的规定，且没有侵犯第三方的合法权利，否则由此引发的一切经济及法律责任由甲方负责承担，若因此给乙方造成损失的，甲方仍应负责赔偿。

3、乙方应当保证其交付给甲方的产品不侵犯任何第三人的知识产权等权利，否则乙方应承担全部责任，负责处理并承担因此产生的全部费用及损失，如因此造成甲方损失的，乙方应赔偿甲方的损失。

4、不论本协议是否变更、解除、终止，本条款下的保密义务对甲乙双方均持续有效。

五、违约及免责

1、任何一方违反本协议约定的，应承担违约责任。当违约行为的处理方法未在本协议其他条款中作具体规定时，违约方需支付给守约方本协议金额 10%的违约金，造成其他损失的，还须承担相应的法律责任。

2、不可抗力免责

不可抗力是指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况；包括但不限于：自然灾害、政府行为以及罢工、战争、电信运营商信号中断等。上述原因所造成的本协议任何一方无法完全或部分履行协议义务，或虽能履行协议义务但已失去必要性或实际意义的，遭遇不可抗力的一方可据此免责。

3、争议的解决

由合同产生的一切争议，甲乙双方应首先友好协商解决。如果经协商不能达成协议，则可直接提交甲方住所地法院提起诉讼。

六、合同有效期

1、双方合作期限届满，如甲方需要乙方继续提供本合同约定软件产品的，则应当于上述期限届满前 30 日内向乙方提出书面意向，甲乙双方就继续的合作事宜签订新的购买协议。

2、当发生不可抗力的事由而使本协议的继续履行成为不可能，双方在完成所有未尽事宜的结算后，本协议自动终止。

七、附则

1、对于本合同未尽事宜，双方可签订补充合同或以附件的形式对本合同中的有关问题做出补充、说明、解释，本合同的补充合同和附件为其不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

2、本合同一式贰份，双方各执一份，甲乙双方代表签字并加盖公章后生效。

3、对本协议任何条款进行的任何手工涂改均属无效行为。双方确有未尽事宜需要在本协议上标注的，须双方加盖公章方可生效。

4、本合同传真与本合同原件具有同等法律效力。

甲方：东莞市东实新能源有限公司

乙方：

甲方代表签字：

乙方代表签字：

(签名、公司盖章)

(签名、公司盖章)

日期：____年____月____日

日期：____年____月____日

附件 1：《报价清单》

附件 2：阳光合作协议

附件 3：《东实环境大固废 SCRM 系统需求书》

附件 2：

阳光合作协议

甲方（采购方全称）：东莞市东实新能源有限公司

乙方（供应方全称）：

甲乙双方于 2022 年 月 日签署了东实环境大固废 SCRM 系统采购项目合同（以下简称原合同），为加强双方阳光合作，保证职员职业安全，甲乙双方经协商签定本协议并作为双方共同遵守的阳光合作行为准则。

一、甲方责任

1. 甲方有责任向乙方介绍本单位有关采购管理通用原则和本协议的规定。
2. 甲方有责任对本单位相关人员进行阳光合作教育。
3. 甲方人员应严格遵守本单位有关阳光合作管理的规定，不得接受乙方任何形式的回扣、实物、现金、有价证券、礼券等有价物品，不得参加乙方提供的旅游或其他可能影响职务行为公正履行的活动。
4. 甲方人员如违反阳光合作管理制度及本协议规定，甲方视情节轻重、影响大小给予行政及经济处罚。
5. 对于乙方举报甲方人员违反阳光合作规定的情况，甲方应及时进行调查，根据调查情况进行处理，并将调查结果向乙方反馈。
6. 接受举报的一方应为举报方保密，不得对举报方进行报复，对举报属实和严格遵守《阳光合作协议》的合作方，在同等条件下给予后续合作的优先权。

二、乙方责任

1. 乙方应保证乙方人员了解甲方有关采购管理通用原则和及本协议的规定，并遵照执行。
2. 乙方不得以任何形式给予甲方人员回扣、赠送实物、现金、有价证券、礼券等有价物品或提供旅游等其他可能影响职务行为公正履行的活动（以下统称“财物”）。
3. 乙方有责任接受甲方对乙方在合作期间阳光合作管理执行情况的监督，并对甲方相

关调查工作主动配合。

4. 乙方有义务就甲方人员任何形式的索取或收受财物行为及时向甲方(直接联系人为东莞实业投资控股集团有限公司监察审计室)举报。如乙方或其人员向甲方人员给予财物,或甲方人员向乙方索取财物,乙方满足其要求并且未向甲方举报的,一经查实(包括但不限于被甲方核实属实,或者被司法机关或第三方核实属实的),甲方将在内部通报;乙方除应向甲方赔偿由此给甲方造成的损失外,乙方还应向甲方支付相当于原合同总价的10%的违约金,并对乙方知情不报人员进行相应处罚;连续出现2次及以上类似情况或者因乙方在合作期间贿赂甲方人员,被司法机关立案查处核实属实的,甲方有权解除原合同,如甲方解除原合同的,则乙方应退还甲方所支付的所有款项并按原合同与本合同约定承担违约责任,且五年之内不得作为东实集团(东莞实业投资控股集团有限公司及下属子公司)合格供应商。

5. 甲方接受乙方实名或匿名举报,保证为举报者的信息保密,常设举报部门及电话:

举报受理部门: 东莞实业投资控股集团有限公司监察审计室

东实集团举报邮箱: dgsyjjjc@163.com

东实集团举报电话: 0769-28822331 (周一至周五 9:00-12:00 和 14:00-18:00)

邮寄地址: 东莞市东城区八一路1号机关二号大院9号楼321室, 东莞实业投资控股集团有限公司监察审计室收, 邮编523000。

三、 其他

1. 本协议是原合同的补充协议,与原合同有同等法律效力。

2. 本协议一式陆份,甲方肆份,乙方贰份,具有同等法律效力。

3. 本协议经双方签署后生效。

甲方(盖章) :

乙方(盖章) :

法定代表人(授权代表) :

法定代表人(授权代表) :

签约日期: 2022年 月 日

签约日期: 2022年 月 日

附件 3:

东实环境大固废 SCRM 系统需求书

一、项目背景及目标

随着东实环境大固废业务的投产运营，具体表现如下：

- 在业务端，缺乏高效的工具连接客户、监管单位、合作伙伴（运输企业、收集企业等）、园区处置企业。潜在客户流失严重，业务员行为难以管控，绩效考核缺乏客观数据支撑。
- 在内部管理端，流程复杂，沟通成本大，在效率和成本方面也存在问题。
- 危废生产信息管理系统（WIM）在客户关系管理方面缺失，不能满足东实环境大固废业务（危废、一般工业固废、餐厨等）的整合和对外连接。

因此，需要开发一套大固废 SCRM 系统，对外引流获客，对内降本增效，具体如下：

- 打通东实环境企业微信+微信（客户端），精准推送消息，客户高效运营管理。
- 业务员通过企业微信留存潜在客户，防止客户流失、离职继承。
- 引流获客，聊天侧边栏自带话术库、素材，提升沟通效率。
- 自动标签、客户意向筛选，清晰把握客户需求，提升潜在客户转化率。
- 会话存档，销售过程透明化，营销效果可追踪，防止私单飞单。
- 售后服务高效化。
- 打通 WIM 系统大固废业务（客户、合同及电子签章、废物全流程消息推送）。
- 业务员目标系统化，绩效管理量化。

二、功能需求

应用系统	包含功能	说明
SCRM 功能	渠道活码	不同场景，不同渠道，不同的员工加好友二维码
	企微任务裂变	企业微信任务裂变
	素材库	公司的话术，材料统一管理，侧边栏快捷发送和统计
	素材统计	素材的发送/浏览统计
	入群欢迎语	进入群聊的欢迎语
	群活码	突破 7 天限制，实现群静态码
	地域群活码	根据地域进入对应地域群
	企微客户	企业微信添加的好友客户管理
	离职在职交接	离职在职客户交接
	企微客户标签	企业微信的客户标签双向同步管理
	敏感词拦截	敏感词拦截管理
	群发客户	群发员工的客户
	群发群	群发员工的客户群
	群发朋友圈	群发朋友圈每天可多次群发
	侧边栏管理	侧边栏接入客户画像和素材库

	流失客户	保障企业资源，预防员工删除客户
	客户 SOP	指定不同员工的不同标签客户，进行定时定点群发
	客户群 SOP	指定不同员工的客户群，进行定时定点群发
	朋友圈 SOP	指定不同员工的不同标签客户，进行定时定点朋友圈群发
	个人 SOP	指定不同员工的不同标签客户，进行不同阶段的群发
CRM 部分功能	找客户	亿万线索池寻找客户
	线索管理	线索导入，分配，跟进管理等
	客户管理	客户导入，分配共享，跟进等
	商机管理	客户商机管理
	合同订单管理	签约管理
	发票管理	发票开具管理
	回款管理	款项管理
	报表中心	数据统计
	工作报告	日报周报等管理
	分级授权	对客户和功能分级授权
	自定义管理	自定义表单，自定义业务等
	营销短信	发送营销短信
	小程序活动	小程序线上线下活动发起

三、定制需求

3.1.1 产废单位多业务支持

1. 支持产废单位、业务员、废物类型（危废、一般工业固废、餐厨）多对多关系，以便统计各个业务员和销售团队的绩效。乙方提供消息接口及数据页面，由甲方调用接口过数。

基础信息 基础信息 商务信息 商务信息

基础信息

单位简称	由系统生成	*单位名称	<input type="text"/>	*登记证号	<input type="text"/>
*信用代码	<input type="text"/>	法人代表	<input type="text"/>	备用名	<input type="text"/>
*所属行业	<input type="text"/>	企业类型	<input type="text"/>	中介单位	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
*所在区域	广东省 <input type="text"/> 东莞市 <input type="text"/>	信用等级	<input type="text"/>	企业规模	<input type="text"/>
*详细地址	<input type="text"/>				
信用评分	60	信用评级	<input type="text"/>	经营模式	<input type="text"/>
传真号码	<input type="text"/>	已参单位	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	行业属性	<input type="text"/>
备注	<input type="text"/>				

联系人 新增

操作	是否默认联系人	人员姓名	人员性别	联系人手机号码	联系人职务
<input type="button" value="新增"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

开票信息 新增

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="保存"/>	<input type="button" value="关闭"/>

3.1.2 合同管理多业务支持

处理合同-收款 处理合同信息 车型消费

*合同状态	新签	*签约类型	正式合同
*是否包含还款	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	*开户银行	<input type="text"/>
银行账号	<input type="text"/>	产权单位/合作方	<input type="text"/>
*账单方式	<input type="text"/>	客户经理	<input type="text"/>
*合同生效日期	2022-03-11	*合同截止日期	2023-03-10
首期金额	0.203	合同总金额	6000
续期次数	1	税率	<input type="text"/>
结算单位	广州爱车无忧汽车服务有限公司		
备注	<input type="text"/>		

合同 广州爱车无忧汽车服务有限公司 附件 空无附件

处置合同-收费		处置废物信息		车型运费	
预评估 废物名称 废矿物油 废物类别 HW08 废物代码 900-249-08 废物形态 低粘度液态		*废物名称 废矿物油 处置方式 焚烧 *废物类别 HW08 *废物代码 900-249-08 废物形态 低粘度液态 包装方式 200L小口铁桶 *计量单位 吨 *废物单价 0 *初步单价 0 *建议单价 2500 *处置单价 0 运费单价 *合同量 450 废物说明 目前无“矿物油回收”资质，若签订合同需按照焚烧处置方式签约。采用焚烧处置具有较高热值，建议按照焚烧最低核售指导价格以上报价。若取得矿物油资质及矿物油回收的核准价格体系，在进行变更审核或重新提交准入。			
取消					

2. 支持合同电子签章。

3.1.3 集成消息

系统支持通过短信、企业微信（对应客户微信）等渠道，将相关信息推送至客户，在系统中支持选择相应的客户、客户群体执行消息推送。系统支持定时自动推送。保证了信息下行渠道。需推送的信息如：接运单确认信息、接送货物信息等。

1. 短信推送

通过短信方式告知客户相关信息，短信的发送对象为客户基础信息中配置的联系人。

2. 企业微信消息推送

通过企业微信消息推送方式告知业务员、对应的客户相关信息。

3.2 企业微信（客户微信端）

3.2.1 合同管理

本模块提供给产废单位、业务员、监管单位进行合同审核及附件查看及下载的功能，WIM 系统中业务部门填完处置合同基本信息后，产废单位可以查阅、下载并支持对合同信息的审核，审核阶段支持在 H5 页面手写电子签名，审核完成

后，对该合同进行存档。

餐厨客户的合同涉及产废单位、政府部门、收废单位，产废单位支持 H5 页面的合同签订、查询，政府部门通过 H5 页面可对合同申请进行审核。

根据不同的业务类型，系统提供电子合同模板并可以进行维护，产生对应的电子合同及电子印章，电子合同应符合《中华人民共和国电子签名法》规定。应具备专用的电子签名，签署后对电子签名的任何改动都需要有记录，签署后对数据电文内容和形式的任何改动都需要有记录。

产废单位/合作伙伴可以通过 H5 页面填写意向转移的废物信息，如预计年产量、生产工艺等基础信息，信息填写完成后，填写人通过 H5 页面手写电子签名。

乙方提供消息接口及数据页面，由甲方调用接口过数。

3.2.2 废物生命周期管理（废物全流程跟踪）

查看产废单位、业务员、监管单位、合作伙伴相关的信息和实时消息推送，乙方提供消息接口，由甲方调用接口。主要包括：

1. 合同。
2. 收运信息。
3. 入仓信息。
4. 回款进度。
5. 开票信息。

支持根据指定废物明细查看该废物对应批次的所有包装废物对应的生命周期，包含废物生命周期中各节点的关键信息。通过本功能将直观的体现单一废物及对应批次所有包装废物的生命周期和对应时间节点信息。

接运单 | 临海市伟星化学科技有限公司 | 废过滤机棉芯 | 331082202100018

接运申请
2021-12-28 14:20:33

发车确认
2021-12-28 14:07:30

入厂确认
2021-12-28 15:58:59

预接收

目检-1
2021-12-28 19:31:54

取样-1
2021-12-28 19:51:54

入厂样
RCY20211228046-G1

申请
2021-12-28 19:31:58

(截图为我司正在使用的业务系统 wim 系统，需要这些栏位做接口对接)

