



东莞市东实城市环境服务有限公司

采购文件

项目名称：城服公司智慧环卫系统采购项目

项目采购编号：DSCF-XT-02-03-003 (2022)

采购人：东莞市东实城市环境服务有限公司



三方诚信招标有限公司
东莞分公司

目 录

第一部分 磋商邀请函	3
磋商邀请函	3
第二部分 相关资料表	5
附表一：磋商资料表	5
附表二：初审表（含资格审查及符合性审查）	7
第三部分 用户需求	11
第四部分 供应商须知	23
一、说 明	23
1. 适用范围	23
2. 定义	23
3. 适用法律	23
4. 知识产权	23
5. 关于联合体报价	24
6. 关于分支机构报价	24
7. 保密及其它注意事项	24
二、采购文件说明	25
8. 采购文件构成	25
三、响应文件的编制	26
9. 响应文件的语言及度量衡单位	26
10. 响应文件编制	26
11. 响应文件的内容	27
12. 响应文件格式	27
13. 磋商保证金	27
14. 报价（响应文件）有效期	28
四、响应文件的递交	28
15. 响应文件的密封和标记	28
16. 响应文件的递交	29
五、磋商、评审	30
17. 签到及评审方法	30
18. 磋商小组	30
19. 对响应文件的初审	30
20. 技术商务磋商	32
21. 最终报价	33
22. 综合评分	33
六、确定成交供应商	34
23. 确定成交	34
24. 发布采购结果	34
25. 资格后审	35

七、签订合同	35
26. 签订合同	35
27. 履约担保	36
九、成交服务费	37
28. 成交服务费	37
十、其他	37
29. 采购文件的解释权	37
第五部分 合同格式（仅供参考）	38
第六部分 响应文件格式	63
一、响应书	63
二、首次报价一览表	64
三、分项报价表	65
四、法定代表人证明书	67
五、法定代表人授权书	68
六、资格申明	69
七、营业执照	70
八、相关资质证明文件	71
九、商务条款偏离表	72
十、技术规格偏离表	73
十二、业绩表	74
十三、项目实施方案	75
十四、在经营活动中没有重大违法记录的书面	76
十五、磋商保证金汇入情况说明格式	77
十六、不可撤销履约保函	778

第一部分 采购邀请函

采购邀请函

三方诚信招标有限公司东莞分公司（以下简称“采购代理机构”）受东莞市东实城市环境服务有限公司（以下简称“采购人”）委托，就城服公司智慧环卫系统采购项目（采购编号：DSCF-XT-02-03-003（2022））进行竞争性磋商采购，欢迎符合资格条件的国内供应商参与本次采购活动。有关事项如下：

一、磋商项目的名称、内容、简要技术要求：

- 1、项目内容：城服公司智慧环卫系统采购项目。
- 2、采购预算：¥495,000.00。
- 3、简要技术要求：详见采购文件用户需求部分。

二、供应商资格要求：

1、一般要求：

（1）供应商须为中华人民共和国境内注册具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织（提供营业执照复印件并加盖公章）。

（2）本项目不接受联合体报价。

（3）凡两家或以上供应商参加同一子包的投标，有如下情况之一的，一经发现将视同串标处理：A、为同一法定代表人的；B、为同一股东控股的；C、其中一家公司为其其他公司最大股东的。

（4）未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单。以代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站网查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料。

（5）供应商参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（须提供书面声明）。

2、特殊要求：

（1）无。

三、获取采购文件方式及要求：

1、采购文件下载地址：东莞实业投资控股集团网站（<http://dgsy.com.cn/www/index.jsp>）首页下招标采购公告栏目下载。

2、采购文件下载时间：2022年10月27日至2022年11月6日。

3、获取采购文件时间：2022年10月27日至2022年11月6日（节假日除外），上午8:30~12:00，下午14:00~17:30（北京时间）。

4、获取采购文件方式：不进行实名登记报名。拟参加投标的供应商可自行于东莞实业投资控股集团网站（<http://dgsy.com.cn/www/index.jsp>）下载采购文件。

联系人：陈树辉

联系电话：0769-21682660

5、请将磋商保证金汇入至采购文件指定的账户。磋商保证金需在距递交响应文件截止时间之前到账。

四、接收响应文件的时间、地点、截止时间，开启响应文件时间、地点：

1、接收响应文件的时间：2022 年 11 月 7 日 下午 14：00～14：30。

2、响应截止时间：2022 年 11 月 7 日 下午 14 时 30 分。

3、接收响应文件地点：东莞市南城街道鸿福西路 81 号国际商会大厦 701 室。

六、发布公告的媒介

本次采购公告在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com>）、东莞实业投资控股集团网站（<http://dgsy.com.cn/www/index.jsp>）、广东东实环境股份有限公司（<http://www.dshuanbao.com.cn/>）及三方诚信招标有限公司网站（<http://www.sfcx.cn/>）发布。

七、采购人及采购代理机构的名称、地址和联系方式：

采购人联系人：李小姐

采购人联系电话：0769-39028727

地址：广东省东莞市麻涌镇海心沙路 9 号

采购代理机构名称：三方诚信招标有限公司东莞分公司

地址：东莞市南城街道鸿福西路 81 号国际商会大厦 706 室

采购代理机构联系人：陈树辉

联系电话：0769-21682660-802

E-mail: 2726688173@qq.com

三方诚信招标有限公司东莞分公司

2022 年 10 月 27 日

第二部分 相关资料表

附表一：磋商资料表

序号	内容	说明
★1	供应商的资格要求:	(1) 供应商须为中华人民共和国境内注册具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织（提供营业执照复印件并加盖公章）。 (2) 本项目不接受联合体报价。 (3) 凡两家或以上供应商参加同一子包的投标，有如下情况之一的，一经发现将视同串标处理：A、为同一法定代表人的；B、为同一股东控股的；C、其中一家公司为其他公司最大股东的。 (4) 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单。以代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站网查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料。 (5) 供应商参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（须提供书面声明）。
★2	响应报价	报价应包含完成本次采购所有服务内容的费用，包含但不限于：系统、货款、设备安装调试费、软件运维费、人工费、税费、运费等及合同实施过程中的应预见和不可预见费用等完成合同规定责任和义务、达到合同目的的一切费用。
3	资金来源	自筹资金
4	采购方式	竞争性磋商
★5	服务期限	计划工期：自成交通知书发出之日起 20 个日历日内完成设备安装并接入软件系统； 整体服务期：经双方签订验收合格书之日起，设备质保 1 年，软件运维期（产品使用期）1 年；
6	响应文件份数	响应文件份数：正本 1 份，副本 3 份，1 份电子文件（U 盘，须含盖章版 PDF 响应文件和 WORD 版响应文件各一版）。 文字采用 WORD 文档，计算表格采用 EXCEL 文档。
★7	磋商保证金	(1) 磋商保证金金额：人民币玖仟玖佰元整（¥9,900.00）。 (2) 磋商保证金须严格按“采购文件第四部分 供应商须知”要求提交。 (3) 保证金递交账户：（不接受第三方机构出具的担保函形式）。 收款人：东莞市东实城市环境服务有限公司 开户行：交通银行股份有限公司东莞分行 银行账号：483007611013000370341 （各供应商在转账或电汇时须在用途栏上写明采购项目编号）。
★8	付款方式	(1) 合同签订完成之后，整体项目完成安装调试并经采购人验收合格后，成交人向采购人提交请款报告及等额增值税专用发票，采购人收到前述材料之日起三十个日历日内向成交人支付至合同总价的 95%； (2) 合同总价的 95%，剩余合同总价的 5%为质保金，货物质保期满且无任何质量问题，成交人提交请款资料，采购人在收到前述有效资料的三十个日历日内一次性支付。质保期间，若成交人存在任何违约情形的，采购人在扣除成交人应承担的金额后如有剩余的，向成交人退还剩余部分。 (3) 成交人请款前需向采购人提供请款材料和开具合法有效等额的增值税专用发票，否则采购人有权拒绝付款。
★9	履约保证金	履约保证金形式：采用银行转账或者以银行出具的担保函的形式。

		履约保证金金额：合同金额的 10%。
★10	响应有效期	响应有效期为 90 天（日历日）
11	特别说明	采购文件中标注“★”号的为关键参数或指标，对这些关键参数或指标的任何负偏离或不满足将导致废标。 同时，为方便评委评标，建议供应商在响应文件的前页制作评标指引。

东实城市环境-2022.10.27

附表二：初审表（含资格审查及符合性审查）

审查项目	内容	是否符合
资格性审查	资格审查	
	磋商保证金审查	
符合性审查	供应商代表身份审查	
	磋商响应文件的有效性、完整性审查	
	技术响应审查	
	商务响应审查	
	投标报价是固定价且是唯一的，未超过本项目采购预算	
	违规行为	
	法律法规及采购文件中规定的其它情形	

附表三：商务技术评分及价格权重表

序号	评审项目	分值	评审细则
商务评审（40分）			
1	财务状况	3分	根据供应商 2019 年至 2021 年度财务状况进行评分，连续 3 年盈利得 3 分，连续 2 年盈利得 2 分，1 年盈利得 1 分，无盈利得 0 分。 注：以经会计师事务所审计的财务报表为准，复印件加盖供应商公章。
2	企业认证	3分	根据供应商具有以下有效期内的管理体系认证证书： 1. 质量管理体系认证证书； 2. 职业健康安全管理体系认证证书； 3. 环境管理体系认证证书； 每具备一项得 1 分，本项最高得 3 分。
		5分	根据供应商或所投产品软件制造商具有： 《售后服务体系认证证书》（含智能环卫系统的开发及应用的相关售后服务保障能力及相应体系）证书认定的，级别为 5 星或以上得 5 分，4 星得 3 分，3 星得 1 分，无提供不得分。
			注： 以上相关证书须由国家认证认可监督管理部门批准设立等认证机构颁发并在有效期内，且在中国国家认证认可监督管理委员会网站（www.cnca.gov.cn）查询证书状态为有效，证书须在有效期内，提供证书复印件和网站截图加盖供应商公章。
3	企业荣誉	6分	根据供应商或所投产品软件制造商自 2017 年 1 月 1 日至今获得（入选）政府部门颁发的智慧互联、智慧平台类型（如“试点示范项目”、“标志性项目”、“移动物联网应用优秀案例”、“制造业与互联网融合发展试点示范项目”等）项目奖项，国家级奖项每提供一项得 6 分，省级奖项每提供一项得 3 分，市级奖项每提供一项得 1 分，满分得 6 分。 注：须提供相关政府部门出具的有关证明材料或者网站查询截图及链接，加盖供应商公章，否则不得分。
4	所投软件及设备的能力	6分	根据供应商或所投产品软件制造商具有“智慧环卫服务系统”、“智慧环卫 APP”相关软件知识产权的每提供 1 个证书得 3 分，本项最高得 6 分。 注：须提供中华人民共和国国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书及软件测试报告的扫描件或复印件并加盖供应商公章。
5	业绩	9分	2019 年 1 月 1 日至今（以合同签订时间为准），供应商具有智慧环卫系统（环卫过程在线监管系统）相关业绩的，每提供一份业绩合同，得 3 分，最高得 9 分。 注：须填写业绩情况表并提供对应业绩合同关键页（必须显示合同双方盖章页、服务内容、时间等评审指标）及合同期内任意一期的发票复印件或环卫智慧系统里的任意一个设备的发票复印件加盖供应商公章加盖供应商公章作为评审依据，未提供证明材料或提供的证明材料不能显示评审指标的，该业绩不予计算。
6	售后运维	8分	横向比较各供应商的售后运维费用的优惠情况，以

			《运维费用明细表》的综合价格最低为基准依次进行排名，第一名得 8 分，第二名得 5 分，第三名得 3 分，第三名以下的不得分。
技术评审（20 分）			
1	人员配置情况	5 分	根据供应商或所投产品软件制造商拟投入的本项目的项目负责人具有由人力资源和社会保障部门颁发的系统架构设计师(高级)、信息系统项目管理师（高级）证书的，每提供一项得 2.5 分，满分得 5 分。 注：须提供相关证书复印件及供应商为持证人缴纳的开标当月（不含）前 3 个月的社保证明材料复印件加盖供应商公章，否则不予认可。
2	项目实施方案	7 分	根据供应商的实施方案满足项目进度计划安排、施工组织、项目测试以及项目试运行等进行综合评审： 项目工作时间进度计划表述清晰、详细，进度计划安排科学、合理的，施工组织可行性强，项目测试及项目试运行方案操作性强，得 7 分； 项目工作时间进度计划表述清晰，进度计划安排较为合理的，施工组织可行性较优，项目测试及项目试运行方案操作性较优，得 5 分； 项目工作时间进度计划表述一般，进度计划安排一般的，施工组织可行性一般，项目测试及项目试运行方案操作性一般，得 3 分； 项目工作时间进度计划表述不明确，进度计划安排不合理的，施工组织可行性差，项目测试及项目试运行方案操作性差，得 1 分； 未提供对应方案不得分。
3	培训方案	3 分	根据各供应商对采购人使用人员的培训方案进行综合评审： 培训方案完整、培训内容清晰，可行性强的，得 3 分； 培训方案基本完整，可行性一般的，得 2 分； 培训方案有缺漏、可行性差的，得 1 分； 未提供对应方案不得分。
4	售后服务方案	5 分	根据项目安排的售后服务响应、故障响应、服务承诺等进行评审： 售后服务响应完整科学、可操作性强，完全满足并优于采购文件要求，得 5 分。 售后服务响应完整、可操作性较强，符合采购文件要求，得 3 分。 售后服务响应基本完整、可操作性一般，基本符合采购文件要求，得 1 分。 售后服务响应有缺漏、可操作性差，不符合采购文件要求或未提供相应方案的不得分。
注： （1）无特殊说明外，以上评审项，同一证明文件不重复计分。 （2）供应商根据以上评分要求提供的投标材料因模糊不清导致评标委员会无法清晰辨认进行评审的，视为无效材料。			
价格评审（40 分）			
1	价格分计算方法：满足采购文件要求且经磋商后的供应商报价最低的报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：		

	报价得分=(评标基准价 / 评标价) × 价格权值 × 100 评标价：按采购文件规定条款的原则校核修正后的最终报价价格； 评标基准价：各有效响应人的最终报价的最低评标价。
--	---

东实城市环境-2022.10.27

第三部分 用户需求

一、项目背景

为加强东实城服公司信息化监控手段、提升公共服务能力和智慧化监管水平，促进公司智慧环卫项目建设，达到环卫公共资源的整合与信息共享，有效地对公司下属项目所有环卫车辆和环卫设施进行可视化监管，对突发事件进行智能化调度，对作业质量进行智慧化分析的目的，从而降低环卫运营和管理成本，现城服公司采购使用智慧环卫一体化系统服务及配套硬件设施。

二、本项目包含硬件部分和软件部分

智慧环卫云平台系统报价单（车辆、中转站、人员管理）				
序号	名称	型号	数量	单位
硬件部分				
一	智慧环卫指挥大厅建设			
1	49 寸液晶拼单元	1、49 寸原装 A+液晶屏，支持高清显示 2、尺寸：49 寸 3、对比度：4500 4、亮度：≥500cd/m 5、双边缝隙：拼缝不大于 3.5mm 6、分辨率：1920(h)×1080(v) 7、显示色彩：全彩 16.7M 色 8、可视角度：178°（横向和纵向）。 9、响应时间：8ms 10、24 小时连续运行，具有先进性、稳定性可扩充性 11、使用寿命：60000 小时以上 12、显示比例：16:9 13、内置 JM-2000A 高清图像拼接处理器, 支持 365 天 24 小时不间断工作, 带全视频接口, 色彩无偏差, 低音降噪	12	套
2	高清信号处理器	支持 1 路 HDMI 信号输入, 16 路 HDMI 信号输出。具备 RS232 通讯接口, 可以方便与电脑, 各种远端控制设备配合使用, 带宽: 600MHz, 支持分辨率: 1920*1080, 可全屏显示, 分屏显示, 组合显示。	1	套
3	液压前维护支架	液晶拼接专用壁挂前维护式支架, 采用加厚五金固件加工而成, 坚固耐用, 不易变形, 耐腐蚀, 防静电!	12	套
4	LED 电子拼接屏	1. 户外 LED 电子拼接屏, P7 2. 尺寸: 7130*410	2.92	平米
5	辅材辅料	辅材辅料及安装	1	套

6	台式机电脑(含显示器)	1.处理器: intel i7 八核 处理器 2.硬盘容量: 1T 固态硬盘 3.内存容量: 16GB 4.独立显卡: 显存 2G 5.显示器: 17 寸显示器	1	台
二	硬件配置			
车辆管理				
1	车载视频终端	辅助安全终端: ★1. 支持 GB/T 19056-2012、JT/T 794-2019、JT/T 808-2019、JT/T 1076-2016、JT/T 1078-2016、JT/T883-2014、T/JSATL13-2017、T/GDRTA 001-2020、T/GDRTA 002-2020 标准要求。 2. 终端必须符合嵌入式安装和支架式安装，嵌入式安装 3. 需支持 4G 网络，支持 LTE/HSPA/WCDMA，支持 4 路 1080P，H.265 压缩编码 a 4. 内置 ADAS 高级驾驶辅助系统及 DSM 驾驶员状态分析系统 5. 支持 AHD/TVI/CVI/IPC/模拟五种视频输入，内置打印机、IC 卡登记身份识别 6. 支持远程通话调度，实时油量采集，支持视频垂直及水平镜像调节，支持车载电源 8-36V 直流宽电压输入，支持欠压，短路及反接等多种保护电路，低电自动关机，熄火低功耗 7. 内置超级电容，避免异常断电数据丢失和磁盘损坏 8. 采用特殊文件管理机制，对数据进行加密，有效保护数据安全 9. 支持硬盘和 SD 卡存储，硬盘最大支持 4T，SD 卡最大支持不小于 512G 10. 内置 GPS/BD 模块，高灵敏度，快速定位；支持远程迭代升级，批量升级 11. 主动安全预警系统： 内置 ADAS 高级驾驶辅助系统（碰撞、车距近、车道偏离） 内置 DSM 驾驶员状态分析系统（疲劳、分神、抽烟、打电话、红外阻断墨镜、驾驶员异常、遮挡、驾驶员对比等报警） 备注：含 1 年流量，配置 1T 硬盘	20	台

2	车载摄像头	1. 防护等级：IP67 2. 传感器：1/3" CMOS 3. 像素：200W 4. 工作温度：-20℃-70℃ 5. 工作电压：DC5-12V 6. 工作电流：红外启动 200mA-230mA，红外不启动 40mA-45mA 7. 有效分辨率：1920 (H) x1080 (V) 8. 帧率：25fps/30fps 9. 扫描系统：2:1 隔行扫描 10. 镜头角度：120° 11. 镜头：2.4mm 备注：推荐品牌、品质（华为、海康、大华）	64	个
3	车载显示屏	1. 视频彩色制式：PAL-4.43/NTSC-3.58 2. 两路视频输入端口：A CAM1.CAM2 3. 像素：384000pixels(800*480) 4. 对比度：500:1 5. 亮度：400cd/m2 6. 可视角度：50/70（上下），70/70（作业） 7. 输入电压：DC10-36V 功耗小于 5W，输出电压 12V，供电电流小于 0.5A 8. 工作温度：-30℃-65 摄氏度 9. 湿度：0%-96% 10. 屏幕尺寸：7 寸 11. 防护等级：IP53 12. 抗震等级：5g 13. 重量：500g	20	台
4	插入式油感	1. 工作电压：4~36VDC 2. 采集原理：电容式 3. 工作环境温度：-40℃~+85℃ 4. 液体测量精度：±0.5%； 测量分辨率：0.1mm 5. 防护等级：IP67 6. 设备接口：RS232、RS485 7. 外壳材质：不锈钢 8. 整体结构：圆形式 9. 安装方式：底部安装 10. 通讯口参数：波特率默认为 9600，无校验位，8 位数据位，1 位停止位，无流控	31	台
6	标准款 GPS	1. 定位：GPS+BDS+GLONASS 三模定位； 2. 定位精度：产品在定位上的误差不大于 5 米 (CEP50)； 3. 联网：4G 全网通（出厂后不可改变）； 4. 数据采集：最多支持 3 路 CAN，1 路 485，两路 232； 5. 开关量采集：支持 6 个开关量采集； 6. 数据存储：8M 字节以上； 7. 数据补发：联网异常恢复时补发数据； 8. 远程控制：支持远程查询、设置、升级等操作； 9. 低功耗：休眠电流≤10mA； 10. 休眠唤醒：支持定时、外部开关量、CAN 等	12	套

		方式唤醒： 11. 定时位置上传； 12. 参数配置/查询； 13. 具备盲区补传功能，盲区数据存 1000 条以上； 14. 异常报警信息上报：天线故障、电源断电、超速、拔卡、换卡传感器故障等		
7	简单定位款 GPS	1. 定位：GPS+基站定位； 2. 定位精度：产品在定位上的误差不大于 10 米； 3. 联网：4G 网络 4. 工作电压：DC9-90V； 5. 工作电流：约 45mA@12V（静止电流 8 mA）； 6. 后备电池：55mAh；	11	套
8	数据流量	1. 工作方式：支持 2G/3G/4G/5G 全网通 2. 车载设备：包月流量≥6G； 3. 人员设备和公厕设备：包月流量≥520M 4. 工作环境温度：-40℃~+85℃ （本项流量费，硬件部分已包含）	1	项
人员管理				
9	定位工卡（4G 工卡）	1. 通讯网络支持：LTE-TDD:B34/B39/B40/B41 LTE-FDD:B1/B3/B5/B8 GSM:900/1800MHZ 2. 网络制式：Cat.1（电信、移动、联通）， 3. 同时支持多种定位方式：北斗/GPS/WIFI/LBS 4. 震动检测：支持，用于自适应工作、休眠模式；支持喇叭及麦克风 5. SIM 卡座：内置卡座式 SIM 卡 6. 内置电池：≥1800mAh 聚合物锂电池，充电接口：TYPE-C 充电口 7. 充电器：5V 1A，配 80cm 充电线，充电时间：3—4 小时左右（500mA 充电） 8. 电池电量检测：支持，工作电流：3.7V，工作电流：≤200mA 9. 待机电流：≤8mA，待机时间：≥3 天（每天运动时间不高于 8 小时） 10. 定位轨迹和上下班打卡含 SOS 报警。包含安装费，一年流量费，月度流量>512M。	332	个
软件部分				
1	智慧环卫管理软件-现有平台功能	行政办公系统、机械清扫作业监管系统、保洁作业监管系统、垃圾收转运作业监管系统、监控中心远程调度指挥系统、人事综合管理、平台业务配置管理系统、作业考核管理模块、场站/公厕视频监控系统、车务管理系统、环卫 APP、智能沙盘规划、安全生产管理，大数据展示中心，预留后续数据接入东莞市数字城管系统接口。	1	项/年

2	掌上环卫手机 APP (安卓版和 IOS 版)	软件授权使用: 支持安卓版和苹果版手机		
---	----------------------------	---------------------	--	--

第二年起收费项目 (以下费用不包含在本次报价中, 但作为后续收费标准)

软件费用				
1	智慧环卫管理软件-现有平台功能	行政办公系统、机械清扫作业监管系统、保洁作业监管系统、垃圾收转运作业监管系统、监控中心远程调度指挥系统、人事综合管理、平台业务配置管理系统、作业考核管理模块、场站/公厕视频监控系统、车务管理系统、环卫 APP、智能沙盘规划、安全生产管理, 大数据展示中心, 预留后续数据接入东莞市数字城管系统接口。	1	项/年
2	掌上环卫手机 APP (安卓版和 IOS 版)	软件授权使用: 支持安卓版和苹果版手机		
运营服务 (第二年收取)				
1	平台运营服务	环卫平台运营维护、数据传输、数据安全、地图 GIS 维护、云端存储 (视频服务器、数据服务器)	1	项/年
2	车载接入与流量	大型车辆数据通讯传输 (大型车辆数据传输: 车辆类别, 总重量 8 吨以上车辆, 例如 5110, 5180 类等; 采集数据种类: 车辆实时位置, 速度, 历史轨迹, 洗扫类车辆作业状态, 车辆油感数据) 标准款车载 GPS	20	≥36G/年/辆
3	车载接入与流量	中型车辆数据通讯传输 (中型车辆数据传输: 车辆类别, 总重量 3 吨至 8 吨以下车辆, 例如 5030, 5070 类等; 采集数据种类: 车辆实时位置, 速度, 历史轨迹。) 简单款车载 GPS	11	≥12G/年/辆
4	车载接入与流量	小型车辆数据通讯传输 (小型车辆数据传输: 电动三轮车等; 采集数据种类: 车辆实时位置, 速度, 历史轨迹。) 简单款车载 GPS	161	≥500M/年/辆
5	人员接入与流量	人员通讯数据传输 (人员定位工卡)	332	≥500M/年/个
6	中转站接入与流量	通讯数据传输 (视频云端接入)	1	≥36G/年/项

包含税费、系统的维护运营费等

三、相关技术参数

本次采购的软件系统需包含且不限于以下模块内容：行政办公系统、机械清扫作业监管系统、保洁作业监管系统、垃圾收转运作业监管系统、监控中心远程调度指挥系统、人事综合管理、平台业务配置管理系统、作业考核管理模块、场站/公厕视频监控系统、车务管理系统、环卫 APP、智能沙盘规划、安全生产管理，大数据展示中心，预留后续数据接入东莞市数字城管系统接口；最终以采购人现场实际需求为准。

（一）标准及规范

- 1、《中华人民共和国网络安全法》；
- 2、《城市市政综合监管信息系统技术规范（CJJ/T106-2010）》；
- 3、《城市基础地理信息系统技术标准 CJJ / T 100-2017》。

（二）行政办公系统

办公系统实现项目数字化运营指标汇总、数据分析、内部新闻资讯、流程办理等功能，主要解决项目上日常运营需处理的流程，通过行政办公系统把传统线下的纸质化办公转移到线上的数字化办公，加快工作效率，提高工作质量。

（三）机械清扫作业监管系统

将作业范围内的环卫车辆纳入监管范畴，对下辖环卫车辆的机扫车、洒水车、清洗车等的综合管理。主要功能包括：

1、实时监测管理

实现机扫车、洒水车等机械化作业车辆实时作业位置的在线查看和追踪，具体包括实时 GIS 位置、速度、方向、行驶路线等信息。

2、作业轨迹跟踪

可查询车辆在具体时间内的行驶情况，在电子地图上对车辆的行驶情况进行历史回放，可调节回放的播放速度及进度。

3、作业规划管理

对全区所有环卫车辆的作业路段进行数据管理。包括道路名称、路面电子围栏范围。

支持通过平台地图划定路线电子围栏范围，支持设定路面宽度，自动生成路线电子围栏。

4、作业状态监管

对车辆实时作业情况进行监管。实时监控每 15 秒钟刷新一次监控数据。能够反映出车联的当前位置、实时速度、车辆周边参照物信息以及车辆油耗/水耗实时信息。支持对在线车辆、离线车辆的状态区分查询显示。支持不同类型车辆的筛选查询功能。支持模糊输入车牌，联想关联查询。支持卫星地图的展示，直线测距工具。支持实时路况的数据展示。支持监控中心——车辆点对点实时通讯。

5、车载视频管理

每台车载设备最多可接入 6 路摄像头，通过 3G/4G 网络可实现实时视频的查看，如果安装云台，还可以远程进行 8 方向 360 度的任意调节，如果安装可变焦摄像头还可进行远程变焦。

（四）保洁作业监管系统

实现全区所有保洁人员进入作业区域自动考勤打卡，标定作业时长、作业里程，人员网格化精细管理。通过量化考勤、作业时长、作业里程等数据，结合作业标准对一线保洁人员的绩效进行公正规范的考核。

实时展示每月人员月度打卡统计数据，可分时段统计分析人员在线情况，可分日/月统计并展示人员实际作业时长，作业行走里程数据；统计分析人员异常信息，统计分析人员作业出勤相关数据，包括应出勤与实出勤天数，缺勤天数，迟到/早退数据，总作业工时与总里程，平均工时与里程，总在线时长等。

（五）垃圾收转运作业监管系统

通过上装工况监测、作业路段车速监测、车载摄像头监控情况，精确掌握收转运车辆的作业数据。全方位对收转运车辆作业质量进行监督管理实时监控车辆行驶轨迹、行驶速度、司机驾驶安全，对车道偏离、超速、超时停靠、超围栏等情况进行预警，保障作业车辆及司机的安全与规范。根据作业模式的不同平台把与垃圾收集、转运相关类型的车辆分为垃圾清运子系统，车辆通过不同的收集转运模式与收集点、中转站、处理厂等产生业务关系，子系统为维护各业务的稳定的运行提供数据平台支撑。通过 RFID 技术实现垃圾桶识别、收运计量和统计。

（六）监控中心远程调度指挥系统

环卫指挥调度平台，实现环卫资源的在线监管和实时调度。系统 GIS 展示垃圾收集点、收集站、中转站、公厕等环卫设施设备的分布情况，在线跟踪人员、车辆、船只等环卫服务资源的位置和轨迹，实时监管环卫服务质量并就发现问题进行任务派发和调度安排，全程跟踪问题处理情况。

（七）人事综合管理

通根据项目实际运营情况和要求，制定多种人员考勤方案：

1、员工佩戴智能胸卡后，进出工作场所和工作区域，客户实现自动打开考勤，记录人员进出工作区域时间、位置、在工作区域停留时长，实现员工考勤自动管理和数据统计。

2、安装智慧环卫 APP 后，在考勤区域，通过拍照（人脸拍照或场景排查），能够进行上下班打卡考勤，APP 能够定位考勤人员当前所在位置，并将考勤数据统一上传到平台进行管理。

（八）平台业务配置管理系统

平台业务配置管理系统对路面管养作业、垃圾清运作业、公厕管养作业、填埋场作业等任务管理，作业规划能够设定作业标准，例如路面管养作业排班主要实现车辆、路线、限速

标准、人员、时间、地点/路线的关联，确保每一个作业都有匹配的任务。

（九）作业考核管理模块

通过一整套科学完善的监督评价体系，对项目的各方面进行考核评价，监督项目在运营中发生的具体问题。通过各类报表、统计图表的方式直观的显示考核结果，同时根据考核公示评价结果。

系统实现机械化清扫作业、生活垃圾收集、垃圾运输车的实时监管，实现车辆的位置、轨迹、状态、油耗的综合监管；通过平台实现管辖区域垃圾收集点的收集状态，出现异常时系统及时报警进行收集处理等，实现的实时状态监管，汇总统计作业结果。

（十）场站/公厕视频监控系统

使用超高清摄像头对场站的重要区域进行监控，如进出口、倾倒点、称重点等。对场站周边及站内的事件进行及时抓拍。建立乱倾乱倒溯源体系，防止作业过程中的不规范行为的发生。

智慧公厕能实现所有公厕的数据看板，能对实际运行公厕内温度、湿度、氨气、硫化氢、PM2.5 进行远程监测，并进行平台预警。

（十一）车务管理系统

统计车辆各项目费用并生成报表，以图表方式进行立体展示，可按年，按月，按车辆类型进行横向对比，总结费用产生的趋势。对车辆油耗进行管理，包括车辆实时油耗数值，油量消耗趋势分析，车辆平均油耗数据分析，油耗异常报警等。对车辆维修或保养进行记录，统计分析发生的费用，及时提供车辆保养预警提醒。对车辆保险进行记录，统计保险费用，及时提供车辆保险到期预警提醒。对车辆车险进行记录，统计车险费用，及时提供车辆车险到期预警提醒。对车辆违章及时记录上报，统计并分析车辆违章费用。

（十二）环卫 APP

实现车辆加油管理，通过对加油机器、油表等拍照和信息填写，将加油信息上传到平台，平台对加油数据进行统一归整和分析，减少对加油人员岗位投入，同时也杜绝虚报加油量情况出现。实现自动将维保提醒推送至管理人员 APP 账户，提示管理人员提前续费。

（十三）智能沙盘规划

车辆作业复盘：以地图的方式直观展示车辆信息，分布所在地图位置，查看所有车队的车辆轨迹信息，以及地图上中转站，填埋场，垃圾收集点，加油站，加水点，排污点的具体所在位置及其信息，通过对车辆实际作业轨迹比对，复盘车辆的排班作业的合理性，为科学规划提供决策依据。

车辆规划沙盘：包括区域路线配置，作业线路配置，车辆作业沙盘，通过建立指定区域内道路的实体标识，如道路名称，道路等级，路线里程等，利用科学方式对作业车辆进行初始排班，完成车辆与路线配置，并在沙盘地图上查漏补缺。

（十四）安全生产管理

实际运营项目进行安全管理，主要包含的内容有：安全培训，安全培训及统计：其中需包括但不限于培训主题，培训对象，培训时间，培训时长，所属片区，所属班组，应参训人数，实参训人数，照片材料等具体内容。安全会议，安全会议及统计：其中需包括但不限于会议主题，会议类型，会议形式，会议日期，所属片区，所属班组，应参会人数，实参会人数，照片材料等具体内容。安全自查，安全自查及统计。其中需包括但不限于安全自查危险源配置，安全场所配置，能对不同具体作业场景进行安全自查配置。

（十五）大数据展示中心

对提供图表方式汇总环卫管理项目的相关数据信息，包括项目总览，设施数量、车辆及人员数量及在线率、考勤统计信息、事件统计数据，异常报警数据，运营成本分析，车辆综合利用率，车辆能耗数据等，为管理提供决策依据，同时上述数据及展示方案均可进定制化。

（十六）数据接口接入东莞市城管系统

可定制化开发第三方平台数据接口协议，或实现其他硬件/系统的数据接入，系统预留车辆相关数据后续接入东莞市城管系统。

（十七）系统非功能性要求

1、系统容量要求

1) 支持 500 个以上 PC 电脑端用户的访问和使用；

2) 验收时需要提供系统测试报告。

2、应用性能要求

1) 管理端页面访问平均响应时间 ≤ 3 秒，峰值 ≤ 5 秒；

2) 管理端页面检索更新，每屏显示 512KB 的数据量不超过 3 秒；

3) PC 用户登录认证的结果响应请求响应时间不超过 5 秒；

4) 信息查询 90%的响应时间应小于 5 秒，最长耗时不超过 10 秒；

5) 要求系统界面友好，可实现分屏、自动保存（防止返回操作再录入），便于操作。

3、运行性能要求

1) 数据库软件应确保授权使用数量，以保证系统并发量的要求；

2) 管理端系统应能连续 7*24 小时不间断工作，出现故障应能及时报警，应具有完整的操作权限管理功能和完善的系统安全机制；

3) 管理端和移动端系统在更新其补丁和新版本升级过程中，应确保具备系统回退机制；

4) 管理端系统应具备恢复措施，以便在发生错误时能够快速地恢复正常运行；

5) 管理端系统在出现故障时应及时响应解决，响应时间不超过 1 小时；

6) 由于应用系统或物理的原因导致系统故障不能在 1 小时内排除并恢复正常，应能切换到备用系统以保证系统正常进行。

4、安全性要求

本项目需按照《GB/T 22239-2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》的通用及

扩展安全技术要求进行建设，投标人需向用户单位承诺其系统设计、开发、实施满足网络安全等级保护第三级的相关通用及扩展要求。

1) 提供完善的身份认证机制：提供用户身份标识唯一和鉴别信息复杂度检查功能，保证应用系统中不存在重复用户身份标识，身份鉴别信息不易被冒用；系统限制用户的非法登录次数不超过 3 次，登录失败超过 3 次的账户将被锁定，由系统管理员解锁；可设定用户的密码的最少长度、用户账号的到期日期；

2) 权限控制

系统的所有功能都进行功能权限、部门权限的判断和控制。根据不同用户，设置相应权限，用户的操作设日志记录以备查看，没有权限的用户禁止使用系统。用户根据权限，可以作不同的操作。

3) 重要数据加密与备份

系统对一些重要的数据按一定的算法进行加密后进行后台数据库存储。允许用户进行数据的备份和恢复，以弥补数据的破坏和丢失。数据库备份需要同时提供热备份和冷备份两种方式。

4) 系统数据安全，能够记录系统运行时所发生的所有错误，包括本机错误和网络错误。这些错误记录便于查找错误的原因。

5) 系统支持电子签名、CA 加密等多种认证及加密方式。

6) 系统漏洞检查，系统应能够抵御来自内部和外部的常见 Hacker 攻击；确保系统没有后门，避免通过系统后门或漏洞，进行非授权访问及破坏。卖方所交付的应用程序必须提供系统安全检查报告，并通过买方相关系统安全检查；系统上线后，如发现安全问题，卖方需 24 小时内进行解决；

7) 用户安全：用户名、密码不能用明文传输；

8) 数据安全：

文件传输加密

数据传输时提供身份验证与加密通讯的方法，从而达到保护数据不被人非法窃取、阅读的目的，提高文件传输和使用的安全性。

9) 系统操作日志和审计日志

系统对用户操作有日志和审计功能，能对异常操作进行记录和预警。提供覆盖到每个用户的安全审计功能，可由管理员自行定义对每个用户的重要操作（例如用户登录、退出、增加、修改、删除关键数据等操作）进行审计配置；用户无法单独中断审计进程，无法删除、修改或覆盖审计记录；审计记录至少包括事件日期、事件、发起者信息（如用户名、IP 地址等）、类型、描述和结果（操作是否成功等）等内容；系统还能对审计记录数据进行统计、查询、分析及生成审计报表。

10) 通信完整与保密：系统应采用符合国家密码局规定的加密算法，如采用数字证书、

SSL 等实现方式对传输中的信息数据流加密，以防止通信线路上的窃听、泄漏、篡改和破坏。

11) 软件容错：系统应能对输入数据进行有效性校验（如：数据格式、数据长度、空否等）。系统发生故障时应能够保存故障点前的系统数据并及时进行恢复。

12) 剩余信息保护：系统应擦除存储空间中的身份鉴别信息，再次登录系统时不显示前一次登录系统的用户名，应保证用户在退出应用系统后立即清除使用过程中产生的临时文件，用户鉴别信息应保证以不可还原的加密方式来存储（如 MD5）。

13) 成交人不得泄露采购人任何系统数据。

四、相关技术参数

（一）技术服务要求

★1、兼容性要求：系统（包括硬件系统与软件系统）预留接口，使采集的车辆相关轨迹或视频数据，后续接入自研系统，如需对接第三方平台的，需收取配合费的按实际发生费用收取；以成交人平台对接为主的则免费配合）系统需免费开放接口，保证后续车辆及其它相关设备接入。软件系统可实现同时多点登录。

2、安装调试要求：符合国家规定或行业标准，以最高标准为准。

3、现场运维要求：

1) 现场运维期限与质保期一致。现场运维费用已经包含在本项目的价款内，采购人无需另行向成交人支付任何费用。

2) 运维要求：

①运维期内发现系统故障或接到故障通知后，软件部分 1 小时响应，4 小时内进行处理；硬件部分 4 小时响应，48 小时内赶到现场进行处理。对一些容易诊断和维修的故障，维修时间不应超过 24 小时；对不容易诊断和维修的故障，若 120 小时内无法排除，应安装备用仪器。

②负责维护车载数据采集设备的正常运行和维护，确保设备能 24 小时不间断的提供实时数据，现场监测数据能稳定正常的上传、上下位机数据一致。如果数据采集发生故障，需要在 24 小时内使设备恢复正常工作

③因不可抗力和突发性原因致使自动监控系统停止运行或不能正常运行时，应当在 24h 内报告采购人并书面报告停运原因和设备情况。

④需停运、拆除、更换、重新运行的，报备到采购人批准。

4、技术培训：功能介绍、维护管理、故障保证，培训时间不少于 5 小时。

注：

1、不满足采购文件中“★”条款的响应文件将作无效处理。

2、依据采购文件的规定，采购文件的技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准以及参

照的品牌或型号仅起说明作用，并没有任何限制性。供应商在响应过程中可以选用替代标准、品牌或型号，但这些替代要实质上满足或超过采购文件的要求。项目评审时，由磋商小组负责对供应商提供的替代标准、品牌或型号的响应性进行审查。

东实城市环境-2022.10.27

第四部分 供应商须知

一、说 明

1. 适用范围

- 1.1. 本采购文件仅适用于本次采购邀请中所叙述的项目。

2. 定义

- 2.1. “采购人”是指依法进行采购的团体组织。
- 2.2. “采购代理机构”是指三方诚信招标有限公司东莞分公司。
- 2.3. “供应商”指根据采购文件要求进行文件领购并向采购代理机构提交响应文件参与本项目的法人。
- 2.4. “法人”是依法在国内进行注册并具有民事权利能力和民事行为能力，依法独立享有民事权利和承担民事义务的组织。
- 2.5. “货物”是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。
- 2.6. “服务”是指除货物和工程以外的其他采购对象。
- 2.7. “工程”是指建设工程，包括建筑物和构筑物的新建、改建、扩建及其相关的装修、拆除、修缮等。
- 2.8. “语言”是指采购文件的语言为简体中文。
- 2.9. “日期”是指公历日。
- 2.10. “时间”是指北京时间。

3. 适用法律

- 3.1. 采购人、供应商和采购代理机构均应当遵守《财政部关于印发〈政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法〉的通知》（财库[2014]214号）及相关法律法规。

4. 知识产权

- 4.1. 供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。
- 4.2. 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。
- 4.3. 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档。
- 4.4. 采购货物为计算机办公设备或含有计算机办公设备时，供应商提供的产品必须是预装正版操作系统软件的计算机产品。
- 4.5. 供应商提供的服务、货物经认定存在侵权行为的，其响应文件无效，并上报相关监管部门。

5. 关于联合体报价

- 5.1. 对接受联合体报价的项目：两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。
- 5.2. 以联合体形式参与项目的供应商在领购采购文件时，应提供所有联合体组成成员的营业执照复印件，并加盖各联合体组成成员的公章。
- 5.3. 联合体各方均应当符合采购文件供应商资格要求的条件。
- 5.4. 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。
- 5.5. 采购人根据采购项目的特殊要求规定供应商特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的特殊要求。
- 5.6. 联合体各方之间应当签订联合体协议并在响应文件内提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订联合体协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中报价，也不得组成新的联合体参加同一项目的磋商。
- 5.7. 供应商为联合体的，可以由联合体中的任意一方交纳保证金，其交纳的保证金对联合体各方均具有约束力。
- 5.8. 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的联合体成员确定资质等级。
- 5.9. 除联合体协议明确授权盖章单位外，联合体报价时响应文件中所有要求盖章的地方均须加盖联合体所有组成成员的公章，否则该处盖章无效。
- 5.10. 联合体进行评分时，业绩、奖项等的认定和评分根据联合体协议约定的各方承担的工作和相应责任，确定一方打分，不累加打分，若评分项中有明确以哪方为打分主体，则按要求进行评分；评审标准不明确或难以明确以哪一方计算评分情况时，则按主体方情况评分。

6. 关于分支机构报价

- 6.1. 对可接受分支机构报价的项目，分支机构报价的，需提供具有法人资格的总公司的营业执照原件扫描件及授权书，授权书须加盖总公司公章。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。

7. 保密及其它注意事项

- 7.1. 凡参与采购工作的有关人员均应自觉接受有关主管部门的监督，不得向他人透露可能影响公平竞争的有关情况。

- 7.2. 开启响应文件后，凡与审查、澄清、评估和比较有关资料以及评审意见等，均不得向供应商及与评审无关的其他人透露。在采购工作结束后，与评审情况有接触的任何人，不得将评审情况扩散出磋商小组人员之外。
- 7.3. 在评审期间，供应商不得向磋商小组成员询问评审情况，不得进行旨在影响评审结果的活动。
- 7.4. 供应商应承担所有与准备和参加报价有关的费用。不论报价的结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

二、采购文件说明

8. 采购文件构成

- 8.1. 采购文件由下列文件以及在采购过程中发出的澄清更正文件组成：

- (一) 磋商邀请函；
- (二) 相关资料表；
- (三) 用户需求；
- (四) 供应商须知；
- (五) 合同书格式；
- (六) 响应文件格式；
- (七) 在采购过程中由采购机构发出的澄清更正文件等。

- 8.2. 采购文件的询问（或质疑）及澄清：

(一) 供应商如对本项目采购文件的所有内容（包括澄清，以及所有已提供的参考资料和有关附件）存在疑问，请在递交投标文件截止时间五日前一次性向采购人或采购代理机构提出，逾期则视为接受采购文件所有内容。逾期的疑问或澄清等要求，采购人和采购代理机构有权不予以答复。

(二) 询问或质疑应于递交投标文件截止时间五日前以书面形式（须加盖供应商公章）发送至以下邮箱：2726688173@qq.com，逾期则视为接受采购文件所有内容。询问或质疑的回复在东莞实业投资控股集团网站（<http://dgsy.com.cn/www/index.jsp>）公告栏目下回复，请各供应商关注。

(三) 任何要求对响应文件进行澄清的供应商，应于递交响应文件截止时间五日前以书面形式（须加盖供应商公章）发送至以下邮箱：2726688173@qq.com，如采购人和采购代理机构需对采购文件进行澄清，澄清内容将在本次采购公告在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com>）、东莞实业投资控股集团网站（<http://dgsy.com.cn/www/index.jsp>）、广东东实环境股份有限公司（<http://www.dshuanbao.com.cn/>）及三方诚信招标有限公司网站（<http://www.sfcx.cn/>）发布，请各供应商关注上述网站的信息，如因供应商的原因

未能及时得知澄清内容，采购人及采购代理机构不承担任何责任。

（四）经采购人允许，供应商可以对项目的工作现场进行考察。供应商为准备响应文件和签署合同收集资料及考察现场所需的费用由供应商承担。供应商及其代表不得在考察中使采购人承担任何责任。

三、响应文件的编制

9. 响应文件的语言及度量衡单位

- 9.1. 供应商提交的响应文件以及供应商与采购机构就有关报价的所有来往函电均应使用中文。供应商提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，两种语言不一致时以中文翻译本为准（中文译本应由翻译机构盖章或者翻译人员签名确认，否则按无效处理）。
- 9.2. 除非采购文件在技术规格中另有规定，供应商在采购文件中及其与采购代理机构和采购人所有往来文件中的所有计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

10. 响应文件编制

- 10.1. 供应商应认真阅读、并充分理解采购文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等），并应完整、真实、准确的填写采购文件中规定的所有内容。供应商没有按照采购文件要求提交全部资料，或者报价没有对采购文件在各方面都作出实质性响应是供应商的风险，有可能导致其报价被拒绝，或被认定为无效响应或被确定为报价无效。
- 10.2. 供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人或采购代理机构等对其中任何资料进行核实的要求。
- 10.3. 如果因为供应商响应文件填报的内容不详，或没有提供采购文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由供应商承担。
- 10.4. 为方便磋商小组进行供应商授权代表人身份审查及供应商报价审查，供应商应将首次报价一览表及授权委托书单独密封提交，并在信封上标明“报价文件”字样。报价文件内还须包括并不同于：磋商保证金支付凭证银行汇款底单（复印件加盖公章，原件随身携带，以备查核）和磋商保证金汇入情况说明（加盖公章）。供应商的法定代表人参加磋商时，须开具法定代表人证明书，按上述要求一并密封提交。“报价文件”份数及签章等要求与响应文件正本相同（1份）。
- 10.5. 报价：
 - （一）供应商应按响应文件的用户需求中的要求进行一次报价；
 - （二）供应商所提供的货物和服务均应以人民币（或相关费率）报价（具体报价要求详见用户需求）；
 - （三）报价应包含完成本次采购所有服务内容的费用，包含各种税务费及合同实施过

程中的全部费用；

（四）经磋商后，供应商所报的最后磋商报价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更；

（五）供应商只能就单个项目提供唯一的方案和报价，不接受选择性的方案和报价，方案或报价不是唯一的响应文件作无效处理；

（六）最终报价文件为供应商响应文件组成的一部分，其报价有效期应与响应文件有效期保持一致；

（七）磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过初审的供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效报价处理。

10.6. 供应商名称与供应商公章不一致，若供应商名称已进行变更，应在响应文件中提供相应的证明材料并加盖公章，否则响应文件无效。

10.7. 响应文件密封、标记及内容与本项目采购信息不符，导致无法分辨所参与项目为本项目的，响应文件无效。

10.8. 除供应商对错处作必要修改外，响应文件中不允许涂改或改写。任何行间插字、涂改和增删，必须由供应商的法定代表人或委托代理人在修改处签字或加盖公章才有效，否则其该处内容无效。

10.9. 响应文件的签署：未按采购文件要求或未按响应文件所要求格式对响应文件进行签署授权的，其报价无效。

10.10. 电报、电话、传真、电子邮件形式的响应文件概不接受。

11. 响应文件的内容

11.1. 证明供应商合格和资格的文件。

11.2. 响应文件格式中要求必须提供的表格。

12. 响应文件格式

12.1. 供应商应将响应文件装订成册，并制作“响应文件目录”。响应文件格式中要求必须提交的文件或表格，各供应商可以根据实际情况增加内容，但不得擅自减少有关内容。响应文件的完整性是评审的内容之一。

13. ★磋商保证金

13.1. 供应商应在响应文件递交截止前提交相应的磋商保证金，并作为其响应标的一部分。

13.2. 磋商保证金是为了保护采购代理机构和采购人免遭因供应商的行为而蒙受的损失。采购代理机构和采购人在因供应商的行为受到损害时可根据本须知（13.7）的规定没收供应

商的磋商保证金。

- 13.3. 磋商保证金采用转账、电汇方式或银行保函方式提交（不接受第三方机构的担保函），应符合以下要求：采用银行转账、电汇方式提交的，保证金汇入以下磋商保证金专用账户，不接收由以供应商分支机构、私人账户和其他单位转入的保证金。磋商保证金必须在响应文件递交截止前到账，磋商保证金未按规定时间到达指定账户或提交金额不足的，将被视为无效投标。且在备注或用途中注明本项目的项目编号。
- 13.4. 凡没有根据本须知（13.1 和 13.3）的规定随附有效的磋商保证金的投标，将被视为非响应性投标予以拒绝。
- 13.5. 磋商保证金有效期应当与投标有效期一致。采购人如果按照采购文件另外规定延长了响应文件有效期，则投标担保的有效期也相应延长。
- 13.6. 成交供应商在签订采购合同并按采购文件第（28）条规定提交履约担保金后，携带退保证金声明函、磋商保证金汇款单复印件（加盖公章）和合同正本到采购人处办理磋商保证金（无息）退回手续。
- 13.7. 下列任何情况发生时，磋商保证金将不予退还：
 - （1）供应商在采购文件中规定的投标有效期内撤回其投标；
 - （2）成交人无正当理由不与采购人订立合同，在签订合同时向采购人提出附加条件，或者不按照采购文件要求提交履约保证金的；
 - （3）成交人将本项目转让给他人，或者在响应文件中未说明，且未经采购人同意，将成交项目分包给他人的；
 - （4）供应商提供虚假响应文件或虚假补充文件的。
- 13.8. 在成交通知书发出后，未中标供应商的磋商保证金，由采购人无息返还至供应商的原转出账户。

14. ★报价（响应文件）有效期

- 14.1. 响应文件从开启响应文件之日起，报价（响应文件）有效期为 90 个日历日。
- 14.2. 特殊情况下，采购代理机构可于响应有效期期满之前，要求供应商同意延长响应有效期，要求与答复均应为书面形式。对于同意该要求的供应商，既不要求也不允许其修改响应文件。

四、响应文件的递交

15. 响应文件的密封和标记

- 15.1. 供应商应当对响应文件进行装订，对未经装订的响应文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由供应商承担。
- 15.2. 响应文件正本均须用不褪色墨水书写或打印。响应文件的副本可采用响应文件的正本复印件，每套响应文件应当标明“正本”、“副本”的字样。响应文件的【正本】及所有

【副本】的封面及骑缝均须加盖供应商公章（文件每页盖章等同于盖骑缝章）。若正本与副本不符，以正本为准。

15.3. 联合体响应文件的【正本】及【副本】的封面及骑缝均须加盖所有联合体组成成员的公章。（文件每页盖章等同于盖骑缝章）

15.4. 供应商可将响应文件正本和所有的副本分开密封装在单独的信封中，且在信封上标明“正本”“副本”字样。然后再将所有信封封装在一个外层信封中。

15.5. 电子文件内容包括：由供应商自行制作的与正本文件一致的所有文件。电子文件由光盘或U盘储存，与正本密封包装，随正本提交。电报、电话、传真、电子邮件形式的电子响应文件概不接受。

15.6. 所有的信封均应注明：

收件人：三方诚信招标有限公司东莞分公司

供应商名称：

项目名称：

采购项目编号：

16. 响应文件的递交

16.1. 所有经密封的响应文件及单独密封的报价文件都必须在响应截止时间之前送至采购代理机构。

16.2. 报价文件作为响应文件组成的一部分，采购文件所规定的初审事项适用于报价文件。

16.3. 采购代理机构将拒绝接收出现以下情况的响应文件：

（一）采用透明包装进行密封或未进行密封的响应文件；

（二）密封破损导致响应文件内容直接或间接泄露的响应文件；

（三）密封信封上项目编号错误的响应文件；

（四）未进行项目报名的供应商（以采购代理机构报名表及报名发票为准）递交的响应文件；

（五）项目名称出现严重歧义或未标注所参与项目信息导致无法分辨所参与项目为本项目的响应文件；

（六）未递交磋商保证金供应商递交的响应文件；

（七）采用传真、电传的响应文件；

（八）多个包号的一并密封的响应文件；

（九）迟交的响应文件；

（十）采购文件规定的其他情形。

16.4. 采购代理机构对所有响应文件的误投或提前启封概不负责。

16.5. 供应商同时参加几个包磋商时必须按采购文件要求按包号分别制作响应文件，分别密封

递交。

- 16.6. 递交的响应文件中所提供的通讯方式应保持联络畅通，因联系不上而导致的所有后果由供应商自行承担。

五、磋商、评审

17. 签到及评审方法

- 17.1. 供应商应在《磋商邀请函》规定的日期、时间和地点递交响应文件并进行现场签到。
- 17.2. 递交响应文件时间截止后，由参与磋商的供应商代表或者其推选的代表检查响应文件的密封情况，经确认密封完好后的响应文件不当众予以拆封，不宣读第一次报价和响应文件的其它主要内容。
- 17.3. 本项目采用综合评分法。
- 17.4. 通过资格性和符合性审查的有效供应商方有资格提交最终报价及进入综合评审。采购文件中要求供应商提供的相关资质证书证明材料因国家政策变动导致新旧证书名称不一致，旧证书未取消且新旧证书具有同等效力的，供应商提供新证书与提供在有效期内的旧证书给予同等认可。
- 17.5. 根据财库（2015）124 号，在采购过程中符合要求的供应商只有 2 家的，竞争性磋商采购活动继续进行。

18. 磋商小组

- 18.1. 本次采购依法组建磋商小组，小组成员按相关规定由采购人代表和相关专业的专家组成，成员人数应当为 3 人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。小组成员由代理机构依法从评审专家库中随机抽取。
- 18.2. 磋商小组将按照采购文件确定的评审方法进行评审。对采购文件中描述有歧义或前后不一致的地方，磋商小组有权按法律法规的规定进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个供应商。
- 18.3. 从递交响应文件截止到签订合同，凡与审查、澄清、评审和供应商响应文件有关的资料，均不得向任何供应商及与磋商无关的其他人透露。

19. 对响应文件的初审

- 19.1. 开启响应文件后，采购代理机构将组织磋商小组对响应文件进行初审，初审包括资格性审查和符合性审查。
- 19.2. 严格审查各供应商的响应文件，根据国家相关招标投标的采购法律法规的相关规定，供应商的下列行为视为相互串通响应：
- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

- (二) 不同供应商委托同一单位或者个人办理项目响应相关事宜；
- (三) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员为同一人；
- (四) 不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- (五) 不同供应商的响应文件相互混装；
- (六) 不同供应商的磋商保证金从同一单位或者个人的账户转出。

采购人代表及磋商小组应按上述规定严查相互串通响应行为。

19.3. 资格性审查是指依据法律规定和采购文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，确定供应商是否具备响应资格。**资格性检查中发现下列情形之一的，其报价及响应文件作无效处理。**

(一) 资格瑕疵

包括但不限于：①资格证明文件未提供或不符合采购文件要求的；②资格证明文件有效期过期的；③《营业执照》复印件（加盖公章）或《事业单位法人证书》复印件（加盖公章）或其他主体证书复印件（加盖公章）未提供或有效期过期的；④提供的资质材料模糊不清导致无法辨认的。

(二) 磋商保证金瑕疵

包括但不限于：①供应商未按采购文件要求提交磋商保证金；②提交方式、提交时间、提交金额不符合采购文件要求；③磋商保证金有效期不符合采购文件要求。

19.4. 符合性审查是指依据采购文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对采购文件的响应程度进行审查，以确定是否对采购文件的实质性要求作出响应，包括审查响应文件是否完整，有否计算错误，文件签署是否合格等。**符合性检查中发现下列情形之一的，其报价及响应文件作无效处理。**

(一) 响应文件的有效性、完整性瑕疵

包括但不限于：①响应文件的数量、制作不符合要求、响应文件内容与采购内容不符的（包括但不限于响应文件采购项目编号错误，响应文件项目名称错误导致无法分辨所报价项目为本项目的）；②响应文件中要求签字的内容无法定代表人或其授权代表签字，或签字人无法定代表人有效授权的；③签字盖章不符合采购文件要求的；④响应文件内容有严重缺漏项的；⑤响应文件的关键内容字迹模糊、无法辨认的；⑥响应文件（报价）有效期不符合文件要求的。

(二) 技术响应瑕疵

包括但不限于：①响应文件不满足采购文件中加注星号（★）的主要参数要求或加注星号的主要参数无技术资料支持的；②一般参数超出允许偏离的最大范围或最高项数的；③响应文件技术响应与事实不符或虚假应标的；④《技术规格偏离表》未提供的；⑤将一个包中的内容拆开响应的；⑥供应商对同一货物或服务报价时，方案不唯一；⑦明显不符合技术规格、技术标准要求的；⑧其他未实质性响应采购文件技术要求的。

（三）商务响应瑕疵

包括但不限于：①采购文件加注星号（★）的商务要求负偏离的；②完成期（包括但不限于：工期，服务期，交货期等）未满足采购文件要求的；③响应文件载明的货物包装方式、检验标准和方法不符合采购文件要求，采购人无法接受的；④《商务条款偏离表》未提供的；⑤采购文件附有采购人不能接受的条件的；⑥其他未实质性响应采购文件商务要求的。

（四）报价瑕疵

包括但不限于：①一次报价或最终报价超过本采购文件明确的项目预算或文件明确的最高限价；②未按采购文件要求进行报价的；③报价内容或报价格式不符合采购文件要求的；④报价有严重缺漏项的。

（五）违规行为

包括但不限于：①以他人的名义报价、串通投标、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假方式响应磋商的；②扰乱磋商评审秩序，干扰采购工作正常进行的。③存在经磋商小组认定的其他违规违法行为。

（六）法律法规及采购文件中规定的其它情形

根据项目情况，磋商小组有权决定采购文件中“可能导致废标”或“可能导致其报价被拒绝”等具体条款是否实施“废标”或“投标被拒绝”，但对同一条款的裁决应适用于每个供应商。

- 19.5. 在磋商过程中，供应商提交的澄清文件和最终响应文件，由供应商法定代表人或授权代表签署后生效，供应商应受其约束。因此，该签字人参加磋商时需出示有效的身份证明文件，否则，其签字的澄清文件和最终响应（报价）文件无效。
- 19.6. 在对响应文件进行详细评估之前，磋商小组将审查每份响应文件是否实质上响应了采购文件的要求。实质性响应的响应应该是与采购文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离的响应。对关键条文的偏离、保留或反对，例如关于适用法律、税及关税等的偏离将被认为是实质上的偏离，而纠正这些偏离将影响到其他提交实质性响应的供应商的公平竞争地位。
- 19.7. 磋商小组确定响应文件的响应性，只根据响应文件本身的内容，而不寻找外部的证据。
- 19.8. 实质上没有响应采购文件要求的响应文件将被拒绝。供应商不得通过修正或撤销不合要求的偏离或保留从而使其响应成为实质上的响应。

20. 技术商务磋商

- 20.1. 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。其磋商顺序以供应商签到顺序为准。
- 20.2. 磋商使用语言为中文。

20.3. 磋商小组将拒绝与出现以下情况的供应商授权代表进行磋商：

- （一）供应商授权代表无有效授权的；
- （二）供应商响应文件中的授权代表与现场进行磋商的授权代表不一致的；
- （三）法人参加磋商但无法定代表人证明书的；
- （四）授权代表现场不能出具可证明其身份信息的证件或文件的；
- （五）供应商一次报价超出采购文件所规定的预算或最高限价的；
- （六）扰乱磋商秩序，干扰采购工作正常进行的；
- （七）直接或间接影响其他供应商进行最终报价的；
- （八）磋商小组认定为违规的情况；
- （九）采购文件规定的其他情况。

20.4. 磋商小组与供应商分别进行磋商（除特殊情况外，磋商小组仅对各供应商进行一轮磋商）。在磋商过程中，磋商小组应当严格遵循保密原则，未经供应商同意不得向任何人透露当事人技术、价格和其他重要信息。

20.5. 采购文件的修正：磋商小组调整或修改采购需求内容时，应取得磋商小组的一致同意，并以书面形式通知所有参加磋商的供应商。但任何形式的决定须以符合公平、公正原则和有利于项目的顺利实施为前提。对采购文件作出的实质性变动是采购文件的有效组成部分。

20.6. 供应商应当按照采购文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件（或补充以书面材料），并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。补充文件是响应文件的组成部分。

21. 最终报价

21.1. 采购文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最终报价（最终报价时间视磋商进程由磋商小组决定）。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

21.2. 通过初审，但未在规定时间内进行最终报价的供应商，其报价文件上的报价视为其最终报价。

21.3. 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。响应文件不予退还，磋商保证金按采购文件规定进行退还。退出磋商的供应商不进入综合评分环节。

22. 综合评分

22.1. 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提

交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

22.2. 价格评审：

（一）以各供应商最终报价进行评审；

（二）报价错误修正原则：

①大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；同时出现上述两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正价后的价格作为核实价。

② 以上修正后的报价应当经报价供应商采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认，并对报价供应商产生约束力，报价供应商不确认的，其报价无效。

（三）对报价服务报价漏项的，作非实质性响应处理。

22.3. 技术商务评审要求详见《商务技术评分及价格权重表》。

22.4. 磋商小组对通过资格审查、符合性审查及进行最终报价的供应商的响应文件进行详细评审。磋商小组对每一响应文件进行详细的商务评审、技术评审。按照评审程序的规定和依据评分标准，对每个供应商响应文件的技术、商务状况及其对采购文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其技术评分和商务评分。根据采购文件规定评出得分，将价格得分、商务得分、技术得分相加得出最终评标得分（最终评标得分分值按四舍五入原则精确到小数点后两位）。

22.5. 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按最终报价由低到高顺序排列。得分且最终报价相同的并列，响应文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的成交候选人。

六、确定成交供应商

23. 确定成交

23.1. 磋商小组完成评审工作后，出具评审报告，推荐 3 名以上成交候选供应商。符合法律法规允许的情况的，可以推荐 2 家成交候选供应商。

23.2. 采购人从成交候选供应商名单中按照综合得分排序确定 1 名成交供应商。

24. 发布采购结果

24.1. 磋商小组提出评标书面报告和推荐成交意见报采购人确认后，将在东莞实业投资控股集团有限公司网站（<http://dgsy.com.cn/www/index.jsp>）上发布结果公告。

24.2. 公告期限为 1 个工作日，响应人如对评标结果有异议，应于法律法规规定的期间以书面形式提出。若在法律法规规定期内未提出异议，则视为无异议或放弃异议权。

- 24.3. 结果公示发布后，成交单位应及时领取成交通知书。《成交通知书》是合同的一个组成部分，《成交通知书》对采购人和成交供应商均具有同等法律效力。
- 24.4. 成交供应商无正当理由不得放弃中标，因成交供应商放弃中标而对采购人造成的损失由放弃中标的成交供应商承担。

25. 资格后审

- 25.1. 采购人将根据本文件中的要求，对评委会推荐的成交候选人进行资格后审。
- 25.2. 成交候选人须无条件配合资格后审，否则采购人有权取消其成交资格，且磋商保证金可不予退还。
- 25.3. 资格后审须提供包括但不限于营业执照、税务登记证和在响应文件中提供的资质证明文件、业绩等重要证明文件的原件进行核对，综合考察成交候选人的履约能力。如采购人要求还须提供业绩证明的其他材料，成交候选人须配合提供。如授权其分支机构进行项目实施或提供售后服务的，亦应提供其与分支机构关系的法律证明材料。
- 25.4. 如发现成交候选人以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的，采购人有权取消其中标资格，且磋商保证金可不予退还；给采购人造成损失的，应依法承担赔偿责任。
- 25.5. 采购人有权审查成交候选人是否具备履行合同的能力，包括但不限于对其规模、人员、场地、生产能力、供货能力等方面的核实或现场考察。如果审查通过，采购人将把合同授予该成交人；如果审查没有通过，采购人有权取消其成交资格，且磋商保证金可不予退还，并依次审查下一名成交候选人是否具备履行合同的能力或重新采购。

七、签订合同

26. 签订合同

- 26.1. 采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起 30 日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。
- 26.2. 合同内容不得与采购文件和响应文件内容有实质性偏离。
- 26.3. 合同签订之日起 2 个工作日内，成交供应商应将所签订的合同副本（加盖公章）交至三方诚信招标有限公司东莞分公司归档。
- 26.4. 成交供应商在评审结束当天至合同履行结束，若因不可抗力的因素（如国家出台新法律法规等）造成资质的变动，成交供应商应以纸质版形式通知采购人。若资质变动导致成交供应商不再具备履行合同资质要求，采购人有权中止合同。
- 26.5. 成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以按照评审报告中推荐的其他成交候选人以由高到低原则确定其他供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活

动。

27. 履约担保

- 27.1. 成交人在成交通知书发出之日起 7 天内，与采购人合同签署后再提交履约担保，履约金额为合同金额的 10%，如果成交人提交的履约保函的有效期限先于合同要求的履约保函有效期到达，成交人应在原提交的履约保函有效期满前 15 天，无条件办理保函延期手续。否则，视成交人违约，采购人可在保函到期前将保函金额转为现金存入履约保证金账户。
- 27.2. 履约担保期限从合同签订之日起至项目安装调试完毕验收合格并结算完毕后，经双方签字 7 天内保持有效。
- 27.3. 履约担保可以采用下列任何一种形式：
- （1）履约保函。如果成交人的履约担保是以银行保函形式提供的，则该银行保函应：
 - ①保函应由银行支行或以上银行机构开具，非东莞市行政区内的银行开具的保函要由银行所在地公证部门出具的公证书。
 - ②保函的格式参考报价文件附件中提供的无条件不可撤销履约保函格式，保函担保期内若项目未能按期竣工，保函必须延期，办理延期手续时在银行方面所产生费用由成交人负责。
 - ③履约保函必须打印，手写、涂改无效。
 - （2）履约保证金。可采用电汇、银行汇票等银行转账方式提交，但不可以采用现金方式提交。履约保证金金额为成交价的 10%。成交人必须保证履约保证金以成交人的名称在（合同约定的日期）前提交至采购人指定账户。
- 27.4. 若成交人不能按本采购文件（28.1 至 28.3）的规定提交履约保证金的，采购人将有权取消成交人的成交资格（采购人可以按照磋商小组提出的成交候选人名单排序依次确定其他成交候选人为成交人，也可以重新采购），磋商保证金不予退还，给采购人造成的损失如果超过磋商保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。
- 27.5. 为取得履约担保所需的费用，由成交人承担；若工期延误，履约担保时间延长，延长费用由成交人承担。
- 27.6. 若成交人在合同履行过程中出现项目质量事故、工期拖延、欠付工人工资、欠付材料款等情况，采购人在经核查属实后，有权将履约保函金额转为现金存入履约保证金账户；成交人造成采购人损失的，采购人有权立即没收其履约担保，若造成损失超过履约担保的，还应当对超过部分予以赔偿。
- 27.7. 下列任何情况发生时，采购人有权行使享有的担保权利：
- （1）成交人将本项目转让给他人，或者在报价文件中未说明，且未经采购人同意，将成交项目分包给他人的；
 - （2）成交人在履行采购合同期间，违反有关法律法规的规定及合同约定的条款，损害

了采购人的利益。

- 27.8. 在整个项目验收合格后，成交人向采购人提交退回履约担保的申请，采购人办理履约担保退还手续。

九、成交服务费

28. 成交服务费

- 28.1. 采购人须向采购代理机构按如下标准和规定交纳成交服务费。

- 28.2. 以《成交通知书》中规定的成交总金额作为收费的计算基数。

- 28.3. 成交服务费按照国家发展计划委员会颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）及《国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格[2011]534号）规定的七折执行。

服务费的货币为人民币。

服务费以转账或现金的形式支付，采购人应按照采购文件中的规定交纳成交服务费。

十、其他

29. 采购文件的解释权

- 29.1. 本采购文件是根据国家有关法律、法规以及政府采购管理有关规定和参照国际惯例编制，解释权属本采购代理机构。

第五部分 合同格式

甲方合同编号：

乙方合同编号：

城服公司智慧环卫系统采购项目合同

甲方：东莞市东实城市环境服务有限公司

统一社会信用代码：91441900MA7F249U83

乙方：XXX 有限公司

统一社会信用代码：

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，就东莞市东实城市环境服务有限公司城服公司智慧环卫系统采购项目的相关供货事宜协商一致，特订立本合同，以资共同遵守：

一、货物及合同价款

1.1 本合同（暂定）总价为人民币大写_____（小写：¥_____元），其中：增值税税率为_____%，税金¥_____元，不含税合同总价款为¥_____元。合同价格包含货款、税费、保险费（如有）、包装费（含防护）、运维费、运输费、装卸费、培训费等乙方履行本合同义务而甲方需支付乙方的一切可预见及不可预见的费用。如遇国家调整税率，不含税合同款不予调整，税金按调整后税率及相关细则执行。

1.2 货物具体要求详见合同附件《报价清单》、《技术规范书》。

1.3 合同价款形式（请在选择的括号中打“√”，不选择的括号中打“×”）：

（ ）暂定总价，以单价结算，按合同综合单价和签证数量结算。

（√）以固定总价包干，合同履行期间不调整价格。

二、供货及安装时间、地点

2.1 乙方应在以下时间起20个日历天内完成所有货物的供货安装并接入软

件系统。

(√)发出成交通知书后;()签订合同之日。(请在选择的括号中打“√”,不选择的括号中打“×”)

如果甲方根据实际情况需要提前或延迟供货的,甲方应在合同规定供货期前1个日历天内通知乙方,乙方不得因此增加费用。乙方需提前交货或延迟供货的,须经甲方书面同意。

2.2 供货及安装地点:东莞市麻涌镇大步村海心沙岛。

2.3 如货物随附装箱清单、产品合格证明书、产品质量鉴定书原件、图纸资料、技术文件等文件资料的,乙方应于交货时一并交付,并确保资料包封完好。如为进口货物的,乙方须向甲方提交货物原产地证明、原厂质量合格证书、进口海关关单及税票之复印件(同时须提供正本由甲方查实后交还乙方)、商检局颁发的商检合格证书、完整的原厂资料、中文资料及图纸(所有翻译由乙方负责)等。

2.4 乙方的货物包装应有乙方名称(或标志),乙方必须采取防潮、防雨、防锈、防震、防腐蚀等保护措施以保证满足货物质量、数量、性能的要求。

三、合同付款方式:(请在选择的括号中打“√”,不选择的括号中打“×”)

3.1 关于定金的支付

() 合同签订生效后,甲方收到乙方等额定金收据后,向乙方支付合同总价的____%作为定金。

(√) 本合同不支付定金。

3.2 乙方完成全部供货、安装及调试并经甲方验收合格后,向甲方提交合同金额100%的有效增值税专用发票及请款资料,甲方在收到前述有效资料的三十个日历日内按照以下方式向乙方支付至95%。

(√) 合同总价的95%,剩余合同总价的5%为质保金,货物质保期满且无任何质量问题,乙方提交请款资料,甲方在收到前述有效资料的三十个日历日内一次性支付。质保期间,若乙方存在任何违约情形的,甲方在扣除乙方应承担的金额后如有剩余的,向乙方退还剩余部分。

() 合同总价的100%。

3.3 乙方的收款账户如下:

开户银行地址:

收款单位账号:

收款单位名称：

因乙方提供的收款账户信息错误或乙方擅自变更收款账户信息而未及时书面通知甲方，导致甲方付款迟延的，甲方无需承担迟延付款责任。

3.4 乙方应于合同签订之日向甲方缴纳履约保证金¥_____元（大写：人民币_____），作为本合同履约的担保。乙方无任何违约情形的，可在完成所有供货及验收合格后，向甲方提交退款申请，甲方在收到乙方申请后30个日历日内一次性无息退回。若乙方存在任何违约情形的，甲方在扣除乙方应承担的金额后如有剩余的，向乙方退还剩余部分。若因乙方原因导致本合同提前终止或解除的，甲方有权没收履约保证金。

四、双方权利义务

4.1 甲方权利义务

4.1.1 按合同规定日期向乙方支付合同款；

4.1.2 依据本协议约定对货物进行验收及试验，验收及试验单位为甲方或甲方委托的第三方单位；

4.1.3 乙方按合同或甲方供货通知要求的时间将货物运到指定地点，货物运抵前3小时通知甲方准备接收；货物到交货点后，甲方应在合理时间内清点和检查验收；乙方应同时提供产地证明、装箱单、产品出厂合格证、质量保证书等交甲方确认，甲方按本合同约定对产品的外观、数量、型号进行初验，并予以签收确认，但甲方的初验结果不免除乙方因货物质量问题应承担的责任；

4.1.4 对乙方提请确认的内容，甲方应在48小时内给以确认或提出修改意见。如在48小时内不能确认，供货时间得以顺延。

4.2 乙方权利义务

4.2.1 乙方应按本合同的约定时间及标准完成供货、安装及保修及运维服务；

4.2.2 乙方应确保货物的包装在正常情况下能够保证设备的完好。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由乙方承担；

4.2.3 乙方应确保货物的质量符合国家及地方有关的规定、规范、行业标准，符合甲方需求以及本合同相关约定（如前述标准不一致的，以较高标准为准），且乙方保证所提供的产品是全新的、未使用过的、且为产品生产厂家原厂生产。

如甲方在货物验收过程中或货物验收后的使用过程中发现货物不符合上述要

求的，甲方有权要求更换或退货。如甲方选择更换的，乙方应在十个日历日内以同等或更优的货物予以更换并承担因此产生的费用或甲方损失。如甲、乙双方对设备是否存在质量问题无法达成一致的，甲方有权聘请第三方机构进行检测，如检测结果为设备存在质量问题，则检测费用由乙方承担。

4.2.4 乙方应保证本项目货物、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由乙方承担。本条款为独立条款，不受合同效力的限制。

4.2.5 乙方保证在合同执行过程中，甲方可以根据实际情况对合同采购清单中的货物进行调整（包括采购货物项目、采购数量增加或减少）；如果甲方对相关项目进行调整的，合同最终价格将根据调整后的情况按实际供货项目及数量结算。

五、货物质保

5.1 质保期：（1）硬件部分：自甲方验收货物合格之日起质保 1 年；（2）软件部分：自接入系统经甲方验收之日起维保 1 年（含运维费用）。如本合同没有约定的，按国家规定或行业标准执行，以最高标准为准。

5.2 质保期内，如货物部分出现质量问题的，乙方应在收到甲方售后服务通知后 1 小时内响应，并在甲方指定时间内予以修理或更换。否则，修理或更换的费用由乙方承担，且甲方有权按 2000 元/次要求乙方支付违约金。

5.3 质保期内，如乙方未按要求提供质保服务或拖延提供质保服务达五个工作日的，甲方有权委托第三方处理并从质保金或履约保证金中直接扣除相应费用。

六、违约责任

6.1 乙方未按时供货（包括提供相关的技术资料、安装软件部分）的违约责任：

- （1）逾期 1~5 日历日，每延误一日按合同总价的 0.4%/日计算违约金；
- （2）逾期 6~10 日历日，每延误一日按合同总价的 0.7%/日计算违约金；
- （3）逾期 11~15 日历日，每延误一日按合同总价的 0.9%/日计算违约金。

违约金不足以弥补因此给甲方造成的损失的，乙方还应补足；

乙方支付违约金，并不解除乙方按照合同继续交货的义务；

若延误累计超出 15 日历日的，甲方有权没收合同履约保证金（如有），且单方面解除合同。同时，造成甲方损失（包括但不限于经济损失等），均由乙

方承担。

如果经甲方同意给予了延长期，那么，根据本款应缴纳的违约金从延期后的工期到期日开始计算。

6.2 乙方提供的货物不满足本合同约定的质量要求导致甲方退货的，甲方有权另行委托第三方完成供货。甲方无须向乙方支付相应货款，如甲方已付相应货款的，乙方应予以退还。同时，乙方应支付甲方合同总金额 20% 的违约金，违约金不足以赔偿因此给甲方造成的损失，乙方应补足。

6.3 甲方未按时付款的，应按合同总金额的 3%/日 支付乙方违约金。逾期达 20 个日历日的，乙方有权单方终止合同并要求甲方赔偿一切损失。

6.4 乙方在履约过程中因违约应承担违约金、罚款或甲方损失的，甲方有权直接从履约保证金中扣除相应金额。如履约保证金不足以扣除的，乙方应当补足，甲方有权另行追偿。

6.5 因一方或双方遇不可抗力不能继续履行合同时，双方互免承担违约责任，可在结清已发生费用后解除合同。

6.6 在甲方场所，乙方履行合同应当遵守甲方对于场所的各项管理规定，造成甲方或第三方人身安全或财产经济损失的，由乙方负责全额赔偿（甲方可直接在甲方应付款中扣除）。

6.7 乙方无正当理由拒不履行本合同约定，经甲方书面通知后，仍未在限期内整改的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方退回所有已收取款项，且应按合同总付款的 20% 向甲方支付违约金。

6.8 甲方依法律相关规定或本合同约定解除合同的，乙方所有人员、产品必须在甲方解除合同书面通知送达之日起 3 个工作日内撤离，逾期未撤离的，乙方应向甲方支付场地占用费 500 元/日。解除合同书面通知送达之日起，甲方无须对乙方的产品负保管义务和责任，若相关产品损坏或损毁，均由乙方自行承担损失。

6.9 因乙方违约而甲方主张权利产生的包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、保全担保费等一切费用，均由乙方承担。

七、不可抗力

甲乙双方中任何一方由于不可抗力影响合同执行时，发生不可抗力一方应在 24 小时内通知另一方。在此情况下，乙方仍然有责任采取必要的措施加速供

货，双方应通过友好协商尽快解决本合同的执行问题。

八、争议的解决

因履行本合同发生的任何争议，双方本着友好互利的原则协商解决。协商不成时应向甲方所在地人民法院提起诉讼。除有争议的部分外，双方应继续履行本合同所约定的义务。

九、其它约定

9.1 本合同任何内容的修改，须由双方进行协商，并另行签订补充协议或书面文件。合同中未尽事项，由双方协商另行签订补充协议。

9.2 任何一方未经另一方的书面同意，均不得将本合同的权利、义务转让给第三方。

9.3 本合同一式陆份，甲方执肆份、乙方执贰份。本合同自双方法定代表人或委托代理人签字并加合同章（或公章）后生效，合同履行完毕后自行失效。

9.4 本合同附件：

附件 1：《报价清单》

附件 2：《技术规格书》

附件 3：《阳光合作协议》

（以下无正文）

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人（签章）：

法定代表人（签章）：

或授权代表人（签字）：

或授权代表人（签字）：

签约地点：东莞市

签订时间：

附件 1：报价清单

(1) 项目价格明细表

智慧环卫云平台系统报价单（车辆、中转站、人员管理）					
序号	名称	型号	数量	单位	金额 (元)
硬件部分					
一	智慧环卫指挥大厅建设				
1	49 寸液晶拼单元	1、49 寸原装 A+液晶屏，支持高清显示 2、尺寸：49 寸 3、对比度：4500 4、亮度：≥500cd/m 5、双边缝隙：拼缝不大于 3.5mm 6、分辨率：1920(h)x1080(v) 7、显示色彩：全彩 16.7M 色 8、可视角度：178°（横向和纵向）。 9、响应时间：8ms 10、24 小时连续运行，具有先进性、稳定性可扩充性 11、使用寿命：60000 小时以上 12、显示比例：16:9 13、内置 JM-2000A 高清图像拼接处理器, 支持 365 天 24 小时不间断工作, 带全视频接口, 色彩无偏差, 低音降噪	12	套	
2	高清信号处理器	支持 1 路 HDMI 信号输入，16 路 HDMI 信号输出。具备 RS232 通讯接口, 可以方便与电脑, 各种远端控制设备配合使用, 带宽:600MHz, 支持分辨率: 1920*1080 , 可全屏显示, 分屏显示, 组合显示。	1	套	
3	液压前维护支架	液晶拼接专用壁挂前维护式支架，采用加厚五金固件加工而成，坚固耐用，不易变形，耐腐蚀，防静电！	12	套	
4	LED 电子拼接屏	1. 户外 LED 电子拼接屏，P7 2. 尺寸：7130*410	2.92	平米	
5	辅材辅料	辅材辅料及安装	1	套	
6	台式机电脑（含显示器）	1. 处理器：intel i7 八核 处理器 2. 硬盘容量：1T 固态硬盘 3. 内存容量：16GB 4. 独立显卡：显存 2G 5. 显示器：17 寸显示器	1	台	
二	硬件配置				

车辆管理					
1	车载视频终端	辅助安全终端： ★1. 支持 GB/T 19056-2012、JT/T 794-2019、JT/T 808-2019、JT/T 1076-2016、JT/T 1078-2016、JT/T883-2014、T/JSATL13-2017、T/GDRTA 001-2020、T/GDRTA 002-2020 标准要求。 2. 终端必须符合嵌入式安装和支架式安装，嵌入式安装 3. 需支持 4G 网络，支持 LTE/HSPA/WCDMA，支持 4 路 1080P，H. 265 压缩编码 a 4. 内置 ADAS 高级驾驶辅助系统及 DSM 驾驶员状态分析系统 5. 支持 AHD/TVI/CVI/IPC/模拟五种视频输入，内置打印机、IC 卡登记身份识别 6. 支持远程通话调度，实时油量采集，支持视频垂直及水平镜像调节，支持车载电源 8-36V 直流宽电压输入，支持欠压，短路及反接等多种保护电路，低电自动关机，熄火低功耗 7. 内置超级电容，避免异常断电数据丢失和磁盘损坏 8. 采用特殊文件管理机制，对数据进行加密，有效保护数据安全 9. 支持硬盘和 SD 卡存储，硬盘最大支持 4T，SD 卡最大支持不小于 512G 10. 内置 GPS/BD 模块，高灵敏度，快速定位；支持远程迭代升级，批量升级 11. 主动安全预警系统： 内置 ADAS 高级驾驶辅助系统（碰撞、车距近、车道偏离） 内置 DSM 驾驶员状态分析系统（疲劳、分神、抽烟、打电话、红外阻断墨镜、驾驶员异常、遮挡、驾驶员对比等报警） 备注：含 1 年流量，配置 1T 硬盘	20	台	
2	车载摄像头	1. 防护等级：IP67 2. 传感器：1/3” CMOS 3. 像素：200W 4. 工作温度：-20℃-70℃ 5. 工作电压：DC5-12V 6. 工作电流：红外启动 200mA-230mA，红外不启动 40mA-45mA 7. 有效分辨率：1920（H）x1080（V） 8. 帧率：25fps/30fps 9. 扫描系统：2:1 隔行扫描 10. 镜头角度：120° 11. 镜头：2.4mm 备注：推荐品牌、品质（华为、海康、大华）	64	个	

3	车载显示屏	1. 视频彩色制式：PAL-4.43/NTSC-3.58 2. 两路视频输入端口：A CAM1. CAM2 3. 像素：384000pixels(800*480) 4. 对比度：500:1 5. 亮度：400cd/m2 6. 可视角度：50/70（上下），70/70（作业） 7. 输入电压：DC10-36V 功耗小于 5W，输出电压 12V，供电电流小于 0.5A 8. 工作温度：-30℃-65 摄氏度 9. 湿度：0%-96% 10. 屏幕尺寸：7 寸 11. 防护等级：IP53 12. 抗震等级：5g 13. 重量：500g	20	台	
4	插入式油感	1. 工作电压：4~36VDC 2. 采集原理：电容式 3. 工作环境温度：-40℃~+85℃ 4. 液体测量精度：±0.5%； 测量分辨率：0.1mm 5. 防护等级：IP67 6. 设备接口：RS232、RS485 7. 外壳材质：不锈钢 8. 整体结构：圆形式 9. 安装方式：底部安装 10. 通讯口参数：波特率默认为 9600，无校验位，8 位数据位，1 位停止位，无流控	31	台	
6	标准款 GPS	1. 定位：GPS+BDS+GLONASS 三模定位； 2. 定位精度：产品在定位上的误差不大于 5 米 (CEP50)； 3. 联网：4G 全网通（出厂后不可改变）； 4. 数据采集：最多支持 3 路 CAN，1 路 485，两路 232； 5. 开关量采集：支持 6 个开关量采集； 6. 数据存储：8M 字节以上； 7. 数据补发：联网异常恢复时补发数据； 8. 远程控制：支持远程查询、设置、升级等操作； 9. 低功耗：休眠电流≤10mA； 10. 休眠唤醒：支持定时、外部开关量、CAN 等方式唤醒； 11. 定时位置上传； 12. 参数配置/查询； 13. 具备盲区补传功能，盲区数据存 1000 条以上； 14. 异常报警信息上报：天线故障、电源断电、超速、拔卡、换卡传感器故障等	12	套	
7	简单定位款 GPS	1. 定位：GPS+基站定位； 2. 定位精度：产品在定位上的误差不大于 10 米； 3. 联网：4G 网络 4. 工作电压：DC9-90V； 5. 工作电流：约 45mA@12V（静止电流 8 mA）； 6. 后备电池：55mAh；	11	套	

8	数据流量	1. 工作方式：支持 2G/3G/4G/5G 全网通 2. 车载设备：包月流量≥6G； 3. 人员设备和公厕设备：包月流量≥520M 4. 工作环境温度：-40℃~+85℃ (本项流量费，硬件部分已包含)	1	项	
人员管理					
9	定位工卡（4G工卡）	1. 通讯网络支持：LTE-TDD:B34/B39/B40/B41 LTE-FDD:B1/B3/B5/B8 GSM:900/1800MHZ 2. 网络制式：Cat.1（电信、移动、联通）， 3. 同时支持多种定位方式：北斗/GPS/WIFI/LBS 4. 震动检测：支持，用于自适应工作、休眠模式；支持喇叭及麦克风 5. SIM 卡座：内置卡座式 SIM 卡 6. 内置电池：≥1800mAh 聚合物锂电池，充电接口：TYPE-C 充电口 7. 充电器：5V 1A，配 80cm 充电线，充电时间：3—4 小时左右（500mA 充电） 8. 电池电量检测：支持，工作电流：3.7V，工作电流：≤200mA 9. 待机电流：≤8mA，待机时间：≥3 天（每天运动时间不高于 8 小时） 10. 定位轨迹和上下班打卡含 SOS 报警。包含安装费，一年流量费，月度流量>512M。	332	个	
软件部分					
1	智慧环卫管理软件-现有平台功能	行政办公系统、机械清扫作业监管系统、保洁作业监管系统、垃圾收转运作业监管系统、监控中心远程调度指挥系统、人事综合管理、平台业务配置管理系统、作业考核管理模块、场站/公厕视频监控管理系统、车务管理系统、环卫 APP、智能沙盘规划、安全生产管理，大数据展示中心，预留后续数据接入东莞市数字城管系统接口。	1	项/年	
2	掌上环卫手机 APP（安卓版和 IOS 版）	软件授权使用：支持安卓版和苹果版手机			

（2）运维费用明细表

第二年起收费项目（以下费用不包含在本次报价中，但作为后续收费标准）

软件费用					
序号	名称	型号	数量	单位	金额（元）
1	智慧环卫管理软件-现有平台功能	行政办公系统、机械清扫作业监管系统、保洁作业监管系统、垃圾收转运作业监管系统、监控中心远程调度指挥系统、人事综合管理、平台业务配置管理系统、作业考核管理模块、场站/公厕视频监控管理系统、	1	项/年	

		车务管理系统、环卫 APP、智能沙盘规划、安全生产管理，大数据展示中心，预留后续数据接入东莞市数字城管系统接口。			
2	掌上环卫手机 APP（安卓版和 IOS 版）	软件授权使用：支持安卓版和苹果版手机			
运营服务（第二年收取）					
1	平台运营服务	环卫平台运营维护、数据传输、数据安全、地图 GIS 维护、云端存储（视频服务器、数据服务器）	1	项/年	
2	车载接入与流量	大型车辆数据通讯传输（大型车辆数据传输：车辆类别，总重量 8 吨以上车辆，例如 5110，5180 类等；采集数据种类：车辆实时位置，速度，历史轨迹，洗扫类车辆作业状态，车辆油感数据）标准款车载 GPS	20	$\geq$ 36G/年/辆	
3	车载接入与流量	中型车辆数据通讯传输（中型车辆数据传输：车辆类别，总重量 3 吨至 8 吨以下车辆，例如 5030，5070 类等；采集数据种类：车辆实时位置，速度，历史轨迹。）简单款车载 GPS	11	$\geq$ 12G/年/辆	
4	车载接入与流量	小型车辆数据通讯传输（小型车辆数据传输：电动三轮车等；采集数据种类：车辆实时位置，速度，历史轨迹。）简单款车载 GPS	161	$\geq$ 500M/年/辆	
5	人员接入与流量	人员通讯数据传输（人员定位工卡）	332	$\geq$ 500M/年/个	
6	中转站接入与流量	通讯数据传输（视频云端接入）	1	$\geq$ 36G/年/项	
包含税费、系统的维护运营费等					

附件 2：技术规格书

东莞市东实城市环境服务有限公司

工业企业固体废物信息化监控项目

技 术 规 格 书

2022 年 月 日

一、项目背景

为加强东实城服公司信息化监控手段、提升公共服务能力和智慧化监管水平，促进公司智慧环卫项目建设，达到环卫公共资源的整合与信息共享，有效地对公司下属项目所有环卫车辆和环卫设施进行可视化监管，对突发事件进行智能化调度，对作业质量进行智慧化分析的目的，从而降低环卫运营和管理成本，现城服公司采购使用智慧环卫一体化系统服务及配套硬件设施。

二、本项目包含硬件部分和软件部分

智慧环卫云平台系统报价单（车辆、中转站、人员管理）				
序号	名称	型号	数量	单位
硬件部分				
一	智慧环卫指挥大厅建设			
1	49 寸液晶拼单元	1、49 寸原装 A+液晶屏，支持高清显示 2、尺寸：49 寸 3、对比度：4500 4、亮度：≥500cd/m 5、双边缝隙：拼缝不大于 3.5mm 6、分辨率：1920(h)x1080(v) 7、显示色彩：全彩 16.7M 色 8、可视角度：178°（横向和纵向）。 9、响应时间：8ms 10、24 小时连续运行，具有先进性、稳定性可扩充性 11、使用寿命：60000 小时以上 12、显示比例：16:9 13、内置 JM-2000A 高清图像拼接处理器, 支持 365 天 24 小时不间断工作, 带全视频接口, 色彩无偏差, 低音降噪	12	套
2	高清信号处理器	支持 1 路 HDMI 信号输入,16 路 HDMI 信号输出。具备 RS232 通讯接口, 可以方便与电脑, 各种远端控制设备配合使用, 带宽:600MHz, 支持分辨率: 1920*1080 , 可全屏显示, 分屏显示, 组合显示。	1	套
3	液压前维护支架	液晶拼接专用壁挂前维护式支架, 采用加厚五金固件加工而成, 坚固耐用, 不易变形, 耐腐蚀, 防静电!	12	套
4	LED 电子拼接屏	1. 户外 LED 电子拼接屏, P7 2. 尺寸: 7130*410	2.92	平米
5	辅材辅料	辅材辅料及安装	1	套

6	台式机电脑(含显示器)	1. 处理器: intel i7 八核 处理器 2. 硬盘容量: 1T 固态硬盘 3. 内存容量: 16GB 4. 独立显卡: 显存 2G 5. 显示器: 17 寸显示器	1	台
二	硬件配置			
车辆管理				
1	车载视频终端	辅助安全终端: ★1. 支持 GB/T 19056-2012、JT/T 794-2019、JT/T 808-2019、JT/T 1076-2016、JT/T 1078-2016、JT/T883-2014、T/JSATL13-2017、T/GDRTA 001-2020、T/GDRTA 002-2020 标准要求。 2. 终端必须符合嵌入式安装和支架式安装, 嵌入式安装 3. 需支持 4G 网络, 支持 LTE/HSPA/WCDMA, 支持 4 路 1080P, H.265 压缩编码 a 4. 内置 ADAS 高级驾驶辅助系统及 DSM 驾驶员状态分析系统 5. 支持 AHD/TVI/CVI/IPC/模拟五种视频输入, 内置打印机、IC 卡登记身份识别 6. 支持远程通话调度, 实时油量采集, 支持视频垂直及水平镜像调节, 支持车载电源 8-36V 直流宽电压输入, 支持欠压, 短路及反接等多种保护电路, 低电自动关机, 熄火低功耗 7. 内置超级电容, 避免异常断电数据丢失和磁盘损坏 8. 采用特殊文件管理机制, 对数据进行加密, 有效保护数据安全 9. 支持硬盘和 SD 卡存储, 硬盘最大支持 4T, SD 卡最大支持不小于 512G 10. 内置 GPS/BD 模块, 高灵敏度, 快速定位; 支持远程迭代升级, 批量升级 11. 主动安全预警系统: 内置 ADAS 高级驾驶辅助系统(碰撞、车距近、车道偏离) 内置 DSM 驾驶员状态分析系统(疲劳、分神、抽烟、打电话、红外阻断墨镜、驾驶员异常、遮挡、驾驶员对比等报警) 备注: 含 1 年流量, 配置 1T 硬盘	20	台

2	车载摄像头	1. 防护等级：IP67 2. 传感器：1/3" CMOS 3. 像素：200W 4. 工作温度：-20℃-70℃ 5. 工作电压：DC5-12V 6. 工作电流：红外启动 200mA-230mA，红外不启动 40mA-45mA 7. 有效分辨率：1920 (H) x1080 (V) 8. 帧率：25fps/30fps 9. 扫描系统：2:1 隔行扫描 10. 镜头角度：120° 11. 镜头：2.4mm 备注：推荐品牌、品质（华为、海康、大华）	64	个
3	车载显示屏	1. 视频彩色制式：PAL-4.43/NTSC-3.58 2. 两路视频输入端口：A CAM1.CAM2 3. 像素：384000pixels(800*480) 4. 对比度：500:1 5. 亮度：400cd/m2 6. 可视角度：50/70（上下），70/70（作业） 7. 输入电压：DC10-36V 功耗小于 5W，输出电压 12V，供电电流小于 0.5A 8. 工作温度：-30℃-65 摄氏度 9. 湿度：0%-96% 10. 屏幕尺寸：7 寸 11. 防护等级：IP53 12. 抗震等级：5g 13. 重量：500g	20	台
4	插入式油感	1. 工作电压：4~36VDC 2. 采集原理：电容式 3. 工作环境温度：-40℃~+85℃ 4. 液体测量精度：±0.5%； 测量分辨率：0.1mm 5. 防护等级：IP67 6. 设备接口：RS232、RS485 7. 外壳材质：不锈钢 8. 整体结构：圆形式 9. 安装方式：底部安装 10. 通讯口参数：波特率默认为 9600，无校验位，8 位数据位，1 位停止位，无流控	31	台
6	标准款 GPS	1. 定位：GPS+BDS+GLONASS 三模定位； 2. 定位精度：产品在定位上的误差不大于 5 米 (CEP50)； 3. 联网：4G 全网通（出厂后不可改变）； 4. 数据采集：最多支持 3 路 CAN，1 路 485，两路 232； 5. 开关量采集：支持 6 个开关量采集； 6. 数据存储：8M 字节以上； 7. 数据补发：联网异常恢复时补发数据； 8. 远程控制：支持远程查询、设置、升级等操作； 9. 低功耗：休眠电流≤10mA； 10. 休眠唤醒：支持定时、外部开关量、CAN 等	12	套

		方式唤醒： 11. 定时位置上传； 12. 参数配置/查询； 13. 具备盲区补传功能，盲区数据存 1000 条以上； 14. 异常报警信息上报：天线故障、电源断电、超速、拔卡、换卡传感器故障等		
7	简单定位款 GPS	1. 定位：GPS+基站定位； 2. 定位精度：产品在定位上的误差不大于 10 米； 3. 联网：4G 网络 4. 工作电压：DC9-90V； 5. 工作电流：约 45mA@12V（静止电流 8 mA）； 6. 后备电池：55mAh；	11	套
8	数据流量	1. 工作方式：支持 2G/3G/4G/5G 全网通 2. 车载设备：包月流量≥6G； 3. 人员设备和公厕设备：包月流量≥520M 4. 工作环境温度：-40℃~+85℃ （本项流量费，硬件部分已包含）	1	项
人员管理				
9	定位工卡（4G 工卡）	1. 通讯网络支持：LTE-TDD:B34/B39/B40/B41 LTE-FDD:B1/B3/B5/B8 GSM:900/1800MHZ 2. 网络制式：Cat.1（电信、移动、联通）， 3. 同时支持多种定位方式：北斗/GPS/WIFI/LBS 4. 震动检测：支持，用于自适应工作、休眠模式；支持喇叭及麦克风 5. SIM 卡座：内置卡座式 SIM 卡 6. 内置电池：≥1800mAh 聚合物锂电池，充电接口：TYPE-C 充电口 7. 充电器：5V 1A，配 80cm 充电线，充电时间：3—4 小时左右（500mA 充电） 8. 电池电量检测：支持，工作电流：3.7V，工作电流：≤200mA 9. 待机电流：≤8mA，待机时间：≥3 天（每天运动时间不高于 8 小时） 10. 定位轨迹和上下班打卡含 SOS 报警。包含安装费，一年流量费，月度流量>512M。	332	个
软件部分				
1	智慧环卫管理软件-现有平台功能	行政办公系统、机械清扫作业监管系统、保洁作业监管系统、垃圾收转运作业监管系统、监控中心远程调度指挥系统、人事综合管理、平台业务配置管理系统、作业考核管理模块、场站/公厕视频监控系统、车务管理系统、环卫 APP、智能沙盘规划、安全生产管理，大数据展示中心，预留后续数据接入东莞市数字城管系统接口。	1	项/年

2	掌上环卫手机 APP (安卓版和 IOS 版)	软件授权使用: 支持安卓版和苹果版手机		
---	----------------------------	---------------------	--	--

第二年起收费项目 (以下费用不包含在本次报价中, 但作为后续收费标准)

软件费用				
1	智慧环卫管理软件-现有平台功能	行政办公系统、机械清扫作业监管系统、保洁作业监管系统、垃圾收转运作业监管系统、监控中心远程调度指挥系统、人事综合管理、平台业务配置管理系统、作业考核管理模块、场站/公厕视频监控系统、车务管理系统、环卫 APP、智能沙盘规划、安全生产管理, 大数据展示中心, 预留后续数据接入东莞市数字城管系统接口。	1	项/年
2	掌上环卫手机 APP (安卓版和 IOS 版)	软件授权使用: 支持安卓版和苹果版手机		
运营服务 (第二年收取)				
1	平台运营服务	环卫平台运营维护、数据传输、数据安全、地图 GIS 维护、云端存储 (视频服务器、数据服务器)	1	项/年
2	车载接入与流量	大型车辆数据通讯传输 (大型车辆数据传输: 车辆类别, 总重量 8 吨以上车辆, 例如 5110, 5180 类等; 采集数据种类: 车辆实时位置, 速度, 历史轨迹, 洗扫类车辆作业状态, 车辆油感数据) 标准款车载 GPS	20	$\geq 36G$ /年/辆
3	车载接入与流量	中型车辆数据通讯传输 (中型车辆数据传输: 车辆类别, 总重量 3 吨至 8 吨以下车辆, 例如 5030, 5070 类等; 采集数据种类: 车辆实时位置, 速度, 历史轨迹。) 简单款车载 GPS	11	$\geq 12G$ /年/辆
4	车载接入与流量	小型车辆数据通讯传输 (小型车辆数据传输: 电动三轮车等; 采集数据种类: 车辆实时位置, 速度, 历史轨迹。) 简单款车载 GPS	161	$\geq 500M$ /年/辆
5	人员接入与流量	人员通讯数据传输 (人员定位工卡)	332	$\geq 500M$ /年/个
6	中转站接入与流量	通讯数据传输 (视频云端接入)	1	$\geq 36G$ /年/项

包含税费、系统的维护运营费等

三、相关技术参数

本次采购的软件系统需包含且不限于以下模块内容：行政办公系统、机械清扫作业监管系统、保洁作业监管系统、垃圾收转运作业监管系统、监控中心远程调度指挥系统、人事综合管理、平台业务配置管理系统、作业考核管理模块、场站/公厕视频监控系统、车务管理系统、环卫 APP、智能沙盘规划、安全生产管理，大数据展示中心，预留后续数据接入东莞市数字城管系统接口；最终以甲方现场实际需求为准。

（一）标准及规范

- 1、《中华人民共和国网络安全法》；
- 2、《城市市政综合监管信息系统技术规范（CJJ/T106-2010）》；
- 3、《城市基础地理信息系统技术标准 CJJ / T 100-2017》。

（二）行政办公系统

办公系统实现项目数字化运营指标汇总、数据分析、内部新闻资讯、流程办理等功能，主要解决项目上日常运营需处理的流程，通过行政办公系统把传统线下的纸质化办公转移到线上的数字化办公，加快工作效率，提高工作质量。

（三）机械清扫作业监管系统

将作业范围内的环卫车辆纳入监管范畴，对下辖环卫车辆的机扫车、洒水车、清洗车等的综合管理。主要功能包括：

1、实时监测管理

实现机扫车、洒水车等机械化作业车辆实时作业位置的在线查看和追踪，具体包括实时 GIS 位置、速度、方向、行驶路线等信息。

2、作业轨迹跟踪

可查询车辆在具体时间内的行驶情况，在电子地图上对车辆的行驶情况进行历史回放，可调节回放的播放速度及进度。

3、作业规划管理

对全区所有环卫车辆的作业路段进行数据管理。包括道路名称、路面电子围栏范围。

支持通过平台地图划定路线电子围栏范围，支持设定路面宽度，自动生成路线电子围栏。

4、作业状态监管

对车辆实时作业情况进行监管。实时监控每 15 秒钟刷新一次监控数据。能够反映出车联的当前位置、实时速度、车辆周边参照物信息以及车辆油耗/水耗实时信息。支持对在线车辆、离线车辆的状态区分查询显示。支持不同类型车辆的筛选查询功能。支持模糊输入车牌，联想关联查询。支持卫星地图的展示，直线测距工具。支持实时路况的数据展示。支持监控中心——车辆点对点实时通讯。

5、车载视频管理

每台车载设备最多可接入 6 路摄像头，通过 3G/4G 网络可实现实时视频的查看，如果安装云台，还可以远程进行 8 方向 360 度的任意调节，如果安装可变焦摄像头还可进行远程变焦。

（四）保洁作业监管系统

实现全区所有保洁人员进入作业区域自动考勤打卡，标定作业时长、作业里程，人员网格化精细管理。通过量化考勤、作业时长、作业里程等数据，结合作业标准对一线保洁人员的绩效进行公正规范的考核。

实时展示每月人员月度打卡统计数据，可分时段统计分析人员在线情况，可分日/月统计并展示人员实际作业时长，作业行走里程数据；统计分析人员异常信息，统计分析人员作业出勤相关数据，包括应出勤与实出勤天数，缺勤天数，迟到/早退数据，总作业工时与总里程，平均工时与里程，总在线时长等。

（五）垃圾收转运作业监管系统

通过上装工况监测、作业路段车速监测、车载摄像头监控情况，精确掌握收转运车辆的作业数据。全方位对收转运车辆作业质量进行监督管理实时监控车辆行驶轨迹、行驶速度、司机驾驶安全，对车道偏离、超速、超时停靠、超围栏等情况进行预警，保障作业车辆及司机的安全与规范。根据作业模式的不同平台把与垃圾收集、转运相关类型的车辆分为垃圾清运子系统，车辆通过不同的收集转运模式与收集点、中转站、处理厂等产生业务关系，子系统为维护各业务的稳定的运行提供数据平台支撑。通过 RFID 技术实现垃圾桶识别、收运计量和统计。

（六）监控中心远程调度指挥系统

环卫指挥调度平台，实现环卫资源的在线监管和实时调度。系统 GIS 展示垃圾收集点、收集站、中转站、公厕等环卫设施设备的分布情况，在线跟踪人员、车辆、船只等环卫服务资源的位置和轨迹，实时监管环卫服务质量并就发现问题进行任务派发和调度安排，全程跟踪问题处理情况。

（七）人事综合管理

通根据项目实际运营情况和要求，制定多种人员考勤方案：

1、员工佩戴智能胸卡后，进出工作场所和工作区域，客户实现自动打开考勤，记录人员进出工作区域时间、位置、在工作区域停留时长，实现员工考勤自动管理和数据统计。

2、安装智慧环卫 APP 后，在考勤区域，通过拍照（人脸拍照或场景排查），能够进行上下班打卡考勤，APP 能够定位考勤人员当前所在位置，并将考勤数据统一上传到平台进行管理。

（八）平台业务配置管理系统

平台业务配置管理系统对路面管养作业、垃圾清运作业、公厕管养作业、填埋场作业等任务管理，作业规划能够设定作业标准，例如路面管养作业排班主要实现车辆、路线、限速

标准、人员、时间、地点/路线的关联，确保每一个作业都有匹配的任务。

（九）作业考核管理模块

通过一整套科学完善的监督评价体系，对项目的各方面进行考核评价，监督项目在运营中发生的具体问题。通过各类报表、统计图表的方式直观的显示考核结果，同时根据考核公示评价结果。

系统实现机械化清扫作业、生活垃圾收集、垃圾运输车的实时监管，实现车辆的位置、轨迹、状态、油耗的综合监管；通过平台实现管辖区域垃圾收集点的收集状态，出现异常时系统及时报警进行收集处理等，实现的实时状态监管，汇总统计作业结果。

（十）场站/公厕视频监控系统

使用超高清摄像头对场站的重要区域进行监控，如进出口、倾倒点、称重点等。对场站周边及站内的事件进行及时抓拍。建立乱倾乱倒溯源体系，防止作业过程中的不规范行为的发生。

智慧公厕能实现所有公厕的数据看板，能对实际运行公厕内温度、湿度、氨气、硫化氢、PM2.5 进行远程监测，并进行平台预警。

（十一）车务管理系统

统计车辆各项目费用并生成报表，以图表方式进行立体展示，可按年，按月，按车辆类型进行横向对比，总结费用产生的趋势。对车辆油耗进行管理，包括车辆实时油耗数值，油量消耗趋势分析，车辆平均油耗数据分析，油耗异常报警等。对车辆维修或保养进行记录，统计分析发生的费用，及时提供车辆保养预警提醒。对车辆保险进行记录，统计保险费用，及时提供车辆保险到期预警提醒。对车辆车险进行记录，统计车险费用，及时提供车辆车险到期预警提醒。对车辆违章及时记录上报，统计并分析车辆违章费用。

（十二）环卫 APP

实现车辆加油管理，通过对加油机器、油表等拍照和信息填写，将加油信息上传到平台，平台对加油数据进行统一归整和分析，减少对加油人员岗位投入，同时也杜绝虚报加油量情况出现。实现自动将维保提醒推送至管理人员 APP 账户，提示管理人员提前续费。

（十三）智能沙盘规划

车辆作业复盘：以地图的方式直观展示车辆信息，分布所在地图位置，查看所有车队的车辆轨迹信息，以及地图上中转站，填埋场，垃圾收集点，加油站，加水点，排污点的具体所在位置及其信息，通过对车辆实际作业轨迹比对，复盘车辆的排班作业的合理性，为科学规划提供决策依据。

车辆规划沙盘：包括区域路线配置，作业线路配置，车辆作业沙盘，通过建立指定区域内道路的实体标识，如道路名称，道路等级，路线里程等，利用科学方式对作业车辆进行初始排班，完成车辆与路线配置，并在沙盘地图上查漏补缺。

（十四）安全生产管理

实际运营项目进行安全管理，主要包含的内容有：安全培训，安全培训及统计：其中需包括但不限于培训主题，培训对象，培训时间，培训时长，所属片区，所属班组，应参训人数，实参训人数，照片材料等具体内容。安全会议，安全会议及统计：其中需包括但不限于会议主题，会议类型，会议形式，会议日期，所属片区，所属班组，应参会人数，实参会人数，照片材料等具体内容。安全自查，安全自查及统计。其中需包括但不限于安全自查危险源配置，安全场所配置，能对不同具体作业场景进行安全自查配置。

（十五）大数据展示中心

对提供图表方式汇总环卫管理项目的相关数据信息，包括项目总览，设施数量、车辆及人员数量及在线率、考勤统计信息、事件统计数据，异常报警数据，运营成本分析，车辆综合利用率，车辆能耗数据等，为管理提供决策依据，同时上述数据及展示方案均可进定制化。

（十六）数据接口接入东莞市城管系统

可定制化开发第三方平台数据接口协议，或实现其他硬件/系统的数据接入，系统预留车辆相关数据后续接入东莞市城管系统。

（十七）系统非功能性要求

1、系统容量要求

1) 支持 500 个以上 PC 电脑端用户的访问和使用；

2) 验收时需要提供系统测试报告。

2、应用性能要求

1) 管理端页面访问平均响应时间 ≤ 3 秒，峰值 ≤ 5 秒；

2) 管理端页面检索更新，每屏显示 512KB 的数据量不超过 3 秒；

3) PC 用户登录认证的结果响应请求响应时间不超过 5 秒；

4) 信息查询 90%的响应时间应小于 5 秒，最长耗时不超过 10 秒；

5) 要求系统界面友好，可实现分屏、自动保存（防止返回操作再录入），便于操作。

3、运行性能要求

1) 数据库软件应确保授权使用数量，以保证系统并发量的要求；

2) 管理端系统应能连续 7*24 小时不间断工作，出现故障应能及时报警，应具有完整的操作权限管理功能和完善的系统安全机制；

3) 管理端和移动端系统在更新其补丁和新版本升级过程中，应确保具备系统回退机制；

4) 管理端系统应具备恢复措施，以便在发生错误时能够快速恢复正常运行；

5) 管理端系统在出现故障时应及时响应解决，响应时间不超过 1 小时；

6) 由于应用系统或物理的原因导致系统故障不能在 1 小时内排除并恢复正常，应能切换到备用系统以保证系统正常进行。

4、安全性要求

本项目需按照《GB/T 22239-2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》的通用及

扩展安全技术要求进行建设，投标人需向用户单位承诺其系统设计、开发、实施满足网络安全等级保护第三级的相关通用及扩展要求。

1) 提供完善的身份认证机制：提供用户身份标识唯一和鉴别信息复杂度检查功能，保证应用系统中不存在重复用户身份标识，身份鉴别信息不易被冒用；系统限制用户的非法登录次数不超过 3 次，登录失败超过 3 次的账户将被锁定，由系统管理员解锁；可设定用户的密码的最少长度、用户账号的到期日期；

2) 权限控制

系统的所有功能都进行功能权限、部门权限的判断和控制。根据不同用户，设置相应权限，用户的操作设日志记录以备查看，没有权限的用户禁止使用系统。用户根据权限，可以作不同的操作。

3) 重要数据加密与备份

系统对一些重要的数据按一定的算法进行加密后进行后台数据库存储。允许用户进行数据的备份和恢复，以弥补数据的破坏和丢失。数据库备份需要同时提供热备份和冷备份两种方式。

4) 系统数据安全，能够记录系统运行时所发生的所有错误，包括本机错误和网络错误。这些错误记录便于查找错误的原因。

5) 系统支持电子签名、CA 加密等多种认证及加密方式。

6) 系统漏洞检查，系统应能够抵御来自内部和外部的常见 Hacker 攻击；确保系统没有后门，避免通过系统后门或漏洞，进行非授权访问及破坏。卖方所交付的应用程序必须提供系统安全检查报告，并通过买方相关系统安全检查；系统上线后，如发现安全问题，卖方需 24 小时内进行解决；

7) 用户安全：用户名、密码不能用明文传输；

8) 数据安全：

文件传输加密

数据传输时提供身份验证与加密通讯的方法，从而达到保护数据不被人非法窃取、阅读的目的，提高文件传输和使用的安全性。

9) 系统操作日志和审计日志

系统对用户操作有日志和审计功能，能对异常操作进行记录和预警。提供覆盖到每个用户的安全审计功能，可由管理员自行定义对每个用户的重要操作（例如用户登录、退出、增加、修改、删除关键数据等操作）进行审计配置；用户无法单独中断审计进程，无法删除、修改或覆盖审计记录；审计记录至少包括事件日期、事件、发起者信息（如用户名、IP 地址等）、类型、描述和结果（操作是否成功等）等内容；系统还能对审计记录数据进行统计、查询、分析及生成审计报表。

10) 通信完整与保密：系统应采用符合国家密码局规定的加密算法，如采用数字证书、

SSL 等实现方式对传输中的信息数据流加密，以防止通信线路上的窃听、泄漏、篡改和破坏。

11) 软件容错：系统应能对输入数据进行有效性校验（如：数据格式、数据长度、空否等）。系统发生故障时应能够保存故障点前的系统数据并及时进行恢复。

12) 剩余信息保护：系统应擦除存储空间中的身份鉴别信息，再次登录系统时不显示前一次登录系统的用户名，应保证用户在退出应用系统后立即清除使用过程中产生的临时文件，用户鉴别信息应保证以不可还原的加密方式来存储（如 MD5）。

13) 乙方不得泄露甲方任何系统数据。

四、相关技术参数

（一）技术服务要求

★1、兼容性要求：系统（包括硬件系统与软件系统）预留接口，使采集的车辆相关轨迹或视频数据，后续接入自研系统，如需对接第三方平台的，需收取配合费的按实际发生费用收取；以乙方平台对接为主的则免费配合）系统需免费开放接口，保证后续车辆及其它相关设备接入。软件系统可实现同时多点登录。

2、安装调试要求：符合国家规定或行业标准，以最高标准为准。

3、现场运维要求：

1) 现场运维期限与质保期一致。现场运维费用已经包含在本项目的价款内，甲方无需另行向乙方支付任何费用。

2) 运维要求：

①运维期内发现系统故障或接到故障通知后，软件部分 1 小时响应，4 小时内进行处理；硬件部分 4 小时响应，48 小时内赶到现场进行处理。对一些容易诊断和维修的故障，维修时间不应超过 24 小时；对不容易诊断和维修的故障，若 120 小时内无法排除，应安装备用仪器。

②负责维护车载数据采集设备的正常运行和维护，确保设备能 24 小时不间断的提供实时数据，现场监测数据能稳定正常的上传、上下位机数据一致。如果数据采集发生故障，需要在 24 小时内使设备恢复正常工作

③因不可抗力和突发性原因致使自动监控系统停止运行或不能正常运行时，应当在 24h 内报告甲方并书面报告停运原因和设备情况。

④需停运、拆除、更换、重新运行的，报备到甲方批准。

4、技术培训：功能介绍、维护管理、故障保证，培训时间不少于 5 小时。

附件 3:

阳光合作协议

甲方（采购方全称）：东莞市东实城市环境服务有限公司

乙方（供应方全称）：

甲乙双方于 2022 年 月 日签署了城服公司智慧环卫系统采购项目合同（以下简称原合同），为加强双方阳光合作，保证职员职业安全，甲乙双方经协商签定本协议并作为双方共同遵守的阳光合作行为准则。

一、甲方责任

1. 甲方有责任向乙方介绍本单位有关采购管理通用原则和本协议的规定。
2. 甲方有责任对本单位相关人员进行阳光合作教育。
3. 甲方人员应严格遵守本单位有关阳光合作管理的规定，不得接受乙方任何形式的回扣、实物、现金、有价证券、礼券等有价物品，不得参加乙方提供的旅游或其他可能影响职务行为公正履行的活动。
4. 甲方人员如违反阳光合作管理制度及本协议规定，甲方视情节轻重、影响大小给予行政及经济处罚。
5. 对于乙方举报甲方人员违反阳光合作规定的情况，甲方应及时进行调查，根据调查情况进行处理，并将调查结果向乙方反馈。
6. 接受举报的一方应为举报方保密，不得对举报方进行报复，对举报属实和严格遵守《阳光合作协议》的合作方，在同等条件下给予后续合作的优先权。

二、乙方责任

1. 乙方应保证乙方人员了解甲方有关采购管理通用原则和及本协议的规定，并遵照执行。
2. 乙方不得以任何形式给予甲方人员回扣、赠送实物、现金、有价证券、礼券等有价物品或提供旅游等其他可能影响职务行为公正履行的活动（以下统称“财物”）。
3. 乙方有责任接受甲方对乙方在合作期间阳光合作管理执行情况的监督，并对甲方相关调查工作主动配合。
4. 乙方有义务就甲方人员任何形式的索取或收受财物行为及时向甲方（直接联系人为东莞实业投资控股集团有限公司监察审计室）举报。如乙方或其人员向甲方人员给予财物，或甲方人员向乙方索取财物，乙方满足其要求并且未向甲方举报的，一经查实（包括但不限于被甲方核实属实，或者被司法机关或第三方核实属实的），甲方将在内部通报；乙方除应向甲方赔偿由此给甲方造成的损失外，乙方还应向甲方支付相当于原合同总价的 10% 的违约金，并对乙方知情不报人员进行相应处罚；连续出现 2 次及以上类似情况或者如因乙方在合作期间贿赂甲方人员，被司法机关立案查处核实属实的，甲方有权解除原合同，如甲方解除

原合同的，则乙方应退还甲方所支付的所有款项并按原合同与本合同约定承担违约责任，且五年之内不得作为东实集团（东莞实业投资控股集团有限公司及下属子公司）合格供应商。

5. 甲方接受乙方实名或匿名举报，保证为举报者的信息保密，常设举报部门及电话：

举报受理部门：东莞实业投资控股集团有限公司监察审计室

东实集团举报邮箱：dgsyjcc@163.com

东实集团举报电话：0769-28822331（周一至周五 9:00-12:00 和 14:00-18:00）

邮寄地址：东莞市东城区八一路 1 号机关二号大院 9 号楼 321 室，东莞实业投资控股集团有限公司监察审计室收，邮编 523000。

三、其他

1. 本协议是原合同的补充协议，与原合同有同等法律效力。
2. 本协议一式陆份，甲方肆份，乙方贰份，具有同等法律效力。
3. 本协议经双方签署后生效。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人（授权代表）：

法定代表人（授权代表）：

签约日期： 年 月 日

签约日期： 年 月 日

第六部分 响应文件格式

一、响应书

致：三方诚信招标有限公司东莞分公司

根据贵方_____（采购编号：_____）的采购邀请和采购文件，供应商承诺如下：

1. 签字代表（姓名、职务）经正式授权并代表供应商（供应商名称、地址）提交响应文件正本一份和副本三份。

2. 供应商愿意参加响应并在成交后按采购文件规定履行义务。

3. 供应商已详细审查全部采购文件，包括澄清或修改文件（如有的话）等全部资料。供应商完全理解采购文件的内容，不存在对采购文件不明白和误解。

4. 响应文件中所提交的所有资料均是准确的和真实的，否则，我单位愿意放弃成交的权利和接受政府采购监督管理部门的处罚。

5. 参加本项目政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录。

6. 响应有效期为 90 个工作日，自开启响应文件之日起算。

7. 同意在成交后按照采购文件的规定缴纳成交服务费。

8. 如果开启响应文件后，在响应有效期内撤回文件的，我单位愿意承担贵单位由此而产生的损失。

9. 供应商同意提供按照贵方可能要求的有关的一切资料，理解贵单位不一定要接受最低价的响应或收到的任何响应。

10. 与本响应有关的一切正式往来通讯请寄：

供应商名称：_____（盖公章）

供应商代表签字：

供应商联系电话：

日期：_____年_____月_____日

二、首次报价一览表

供应商名称：

采购项目编号：

项目名称	首次报价	备注
	小写：	
	大写：	

供应商代表签字：

供应商盖章：

注：1、报价栏须用大写金额和小写金额两种方式进行填写，报价保留小数点后两位。报价大小写不一致，以大写为准。报价必须准确唯一且应包含采购文件要求的所有费用。

2、此表应按供应商须知的规定密封标记并与《授权委托书》、《磋商保证金汇入情况说明》同密封单独提交。

3、未按采购文件要求报价、填写首次报价一览表是导致供应商废标的常见问题，请供应商仔细填写，认真核对。

三、分项报价表

(1) 项目费用组成价格表

序号	分项名称	分项内容	数量	单价	总价	备注
1						
2						
3						
总价						
供应商代表签字： 供应商盖章： 日期：						

(2) 运维费用明细表

第二年起收费项目（以下费用不包含在本次报价中，但作为后续收费标准）

软件费用					
序号	名称	型号	数量	单位	金额（元）
1	智慧环卫管理软件-现有平台功能	行政办公系统、机械清扫作业监管系统、保洁作业监管系统、垃圾收转运作业监管系统、监控中心远程调度指挥系统、人事综合管理、平台业务配置管理系统、作业考核管理模块、场站/公厕视频监控系统、车务管理系统、环卫 APP、智能沙盘规划、安全生产管理，大数据展示中心，预留后续数据接入东莞市数字城管系统接口。	1	项/年	
2	掌上环卫手机 APP（安卓版和 IOS 版）	软件授权使用：支持安卓版和苹果版手机			
运营服务（第二年收取）					
1	平台运营服务	环卫平台运营维护、数据传输、数据安全、地图 GIS 维护、云端存储（视频服务器、数据服务器）	1	项/年	
2	车载接入与流量	大型车辆数据通讯传输（大型车辆数据传输：车辆类别，总重量 8 吨以上车辆，例如 5110，5180 类等；采集数据种类：车辆实时位置，速度，历史轨迹，洗扫类车辆作业状态，车辆油感数据）标准款车载 GPS	20	$\geq$ 36G/ 年/辆	
3	车载接入与流量	中型车辆数据通讯传输（中型车辆数据传输：车辆类别，总重量 3 吨至 8 吨以下车辆，例如 5030，5070 类等；采集数据种类：车辆实时位置，速度，历史轨迹。）简单款车载 GPS	11	$\geq$ 12G/ 年/辆	
4	车载接入与流量	小型车辆数据通讯传输（小型车辆数据传输：电动三轮车等；采集数据种类：车辆实时位置，速度，历史轨迹。）简单款车载 GPS	161	$\geq$ 500M/ 年/辆	
5	人员接入与流量	人员通讯数据传输（人员定位工卡）	332	$\geq$ 500M/ 年/个	
6	中转站接入与流量	通讯数据传输（视频云端接入）	1	$\geq$ 36G/ 年/项	
包含税费、系统的维护运营费等					
合计					

四、法定代表人证明书

致：三方诚信招标有限公司东莞分公司

供应商名称：
单 位 性 质：
地 址：
成 立 时 间：_____年_____月_____日
经 营 期 限：
姓 名：_____性 别：_____年 龄：_____职 务：
系_____（供应商名称）的法定代表人。
特此证明。

供应商名称（加盖公章）：
法定代表人（签名或盖私章）：
法定代表人联系方式：
身份证号码：
日 期：_____年_____月_____日

注：法定代表人身份证明书需附法人代表身份证复印件。

正面	背面
----	----

五、法定代表人授权书

致：三方诚信招标有限公司东莞分公司

本授权书声明：注册于（国家或地区的名称）的（单位名称）的在下面签字的（法定代表人姓名、职务）代表本单位授权（单位名称）的在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本单位的合法代理人，就（项目名称）报价及参加项目磋商，以本单位名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于____年____月____日签字生效，特此声明。

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人（签名或盖私章）：

被授权人签字：

职务：

移动电话：

详细通讯地址：

邮箱：

日期：_____年_____月_____日

须附：被授权人身份证复印件。

正面	背面
----	----

六、资格申明

三方诚信招标有限公司东莞分公司：

我方愿响应贵方关于（项目名称）（采购项目编号）的磋商邀请，参与报价，提供用户需求书中规定的货物及相关服务，并按采购文件要求提交所附资格文件且声明和保证如下：

一、我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件，已清楚采购文件所有要求及有关规定；并承诺参加本次政府采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我方承担；

二、我方依法注册，在法律上、财务上和运作上完全独立于（采购人名称）（采购人）及三方诚信招标有限公司东莞分公司（采购代理机构）。

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人（签名或盖私章）：

日期：_____年_____月_____日

七、营业执照

东实城市环境-2022.10.27

八、相关资质证明文件

东实城市环境-2022.10.27

九、商务条款偏离表

序号	商务要求项	采购要求	实际响应	是否偏离	说明

供应商代表签字：

供应商盖章：

注：

- 1、供应商应对照采购文件商务要求，说明已对采购文件的商务内容做出了实质性的响应。
- 2、商务条款包括但不限于合格供应商资格、付款方式、履约保证金、完工期、售后服务、检验及验收、保险、争端的解决等要求。
- 3、若文件有具体要求的，应按照文件要求进行逐一响应，并提供相应的证明材料。

十、技术规格偏离表

序号	技术要求项	采购要求	实际响应	是否偏离	说明

供应商代表签字：

供应商盖章：

注：

- 1、偏离项中填写“正”、“负”或“无”，说明项中填写原因。
- 2、供应商应对照采购文件技术规格，说明所提供服务已对采购文件的技术规格做出实质性的响应，并申明与技术规格条文的偏差和例外。特别对有具体参数要求的指标，供应商必须提供所投设备的具体参数值。

十一、业绩表

序号	项目名称	项目金额	项目合同签订时间	备注

注：

- 1、该表格为参考格式，供应商可按实际情况自行制订。
- 2、业绩表所列出的材料应为真实准确的，并应提供相关证明材料复印件加盖公章。请勿提供虚假、过期材料，否则将依据相关规定严肃处理。

十二、项目实施方案

- 1、为完成本项目供应商临时投入的设备
 - 2、为完成本项目供应商投入的人员以及具体工作安排
 - 3、供应商为本项目制定的具体项目实施方案与项目实施流程
 - 4、售后服务方案
 - 5、.....
- 自行编写。

十三、在经营活动中没有重大违法记录的书面

三方诚信招标有限公司东莞分公司：

我公司郑重承诺：在参加“_____（采购项目名称）”（项目编号：_____）政府采购活动前三年内（设立不满三年的从设立之日计算），在经营活动中没有重大违法记录；至本项目提交响应文件截止时间止未被列入“信用中国”网站及“中国政府采购网”失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

我公司以上承诺均为真实有效，绝无任何虚假、伪造的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

供应商名称（盖章）：

日期：

十四、磋商保证金汇入情况说明格式

磋商保证金汇入情况说明

致：三方诚信招标有限公司东莞分公司：

本单位已按_____项目__包（采购项目编号：_____）的采购文件要求，于____年
月____日前以_____（付款形式）方式汇入指定账户（账户名称：_____, 账
号：_____, 开户银行：_____）。

本单位磋商保证金的汇款情况：（详见附件一磋商保证金进账单）

汇出时间：____年____月____日；

汇款金额：（大写）人民币_____元（小写：¥_____元），

汇款账户名称：____（必须是投标时使用的账户名）

账 号：____（必须是投标时使用的账号）

开 户 银 行：____（_____银行_____分行_____支行_____）

本单位谨承诺上述资料是正确、真实的，如因上述证明与事实不符导致的一切损失，本
单位保证承担赔偿责任等一切法律责任。

磋商保证金退回时，请按上述资料退回。

（单位公章）

年 月 日

单位名称：

单位地址：

联系人：

单位电话：_____ 联系人手机：_____

附：我方磋商保证金汇款凭证

(粘贴汇款单或转账凭证复印件，并在骑缝上加盖供应商公章，或是直接把转账凭证复印到此张纸上)

注：此表既要装订在响应文件中，又要按供应商须知的规定密封装入报价文件，报价文件单独提交。

十五、不可撤销履约保函

银行编号：

致：_____（发包人）

鉴于_____（地址：_____，下称“承包人”）已保证按_____承包合同书（合同编号：_____）中规定的义务履行合同。

根据上述合同约定，承包人应向发包人提供一份金额为合同总价的 10%即人民币（RMB 元）的不可撤销银行履约保函，作为承包人履行上述合同的担保。

我方_____（银行名称），受承包人的委托，不仅作为连带责任保证人而且作为主要的责任人，无条件和不可撤销地同意在发包人提出因承包人没有履行上述合同规定，而要求扣划保证金的书面要求后，7 个工作日内为发包人扣划金额不超过人民币（RMB 元）的保证金。

我方还同意，任何发包人与承包人之间可能对合同条款的修改、规范或其他合同文件的变动补充，都不能免除我方按本保函所承担的责任。因此，有关上述变动、补充和修改无须通知我方。

本保函从上述合同签订之日起至项目安装完毕验收合格并结算完毕后，经双方签字 7 天内保持有效。

保证人：（盖章）

负责人：（签字）

联系人：

联系电话：

日期：

（本保函失效后，请将原件退回我行注销）

说明：供应商在投标时不需提交正式保函，在响应文件中盖供应商公章确认保函格式即可，成交人在签订合同时提交正式保函。